

СИСТЕМА «PETROL PLUS» ТОЧКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

***Руководство пользователя (дополнение по
ЛНР)
Версия 6.06 - 6.06.0033***

ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ

ИЗМЕНЁННАЯ ЧАСТЬ (раздел, страница)	ИЗМЕНЕНИЯ	
	тип (дополнения, удаления) и конкретное описание	
Публикация документа	Дата: 05.10.2009	Версия: 6.05 (к)
Публикация документа	Дата: 01.12.11	Версия: 6.06 – 6.06.0015
Публикация документа	Дата: 19.04.2012	Версия: 6.06 – 6.06.0020
Публикация документа	Дата: 05.10.2012	Версия: 6.06 – 6.06.0025
Публикация документа	Дата:	Версия: 6.06 – 6.06.0028
Публикация документа	Дата: 28.01.2016	Версия: 6.06 – 6.06.0033

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	7
2 СХЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК.....	8
2.1 СХЕМА «ПОСТОЯННАЯ СКИДКА»	8
2.2 СХЕМА «НАКОПИТЕЛЬНАЯ»	8
2.3 СХЕМА «СКИДКА ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ В ПРЕДЫДУЩЕМ МЕСЯЦЕ»	8
2.4 СХЕМА «ОГРАНИЧЕННЫЙ ОБЪЕМ СО СКИДКОЙ»	8
2.5 СХЕМА «ОГРАНИЧЕННЫЙ ОБЪЕМ ЗА СУТКИ + СКИДОЧНЫЕ ЧАСЫ»	9
2.6 СХЕМА «НАКОПИТЕЛЬНАЯ С ОГРАНИЧЕНИЕМ ПО УСЛУГЕ»	9
3 НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА	10
3.1 ВКЛЮЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ ЛНР	10
3.2 ВКЛЮЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОВЕРКИ СРОКА ДЕЙСТВИЯ КАРТ ЛНР	10
3.3 УСТАНОВКА РЕЖИМА РАСЧЁТА СКИДКИ.....	11
3.4 УСТАНОВКА РЕЖИМА ОБСЛУЖИВАНИЯ ТОЛЬКО КАРТ ЛНР	11
3.5 ВКЛЮЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ ЛНР СТОРОННЕГО ЭМИТЕНТА	11
3.6 ВКЛЮЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРОВЕРКИ СРОКА ДЕЙСТВИЯ КАРТ ЛНР СТОРОННЕГО ЭМИТЕНТА	12
3.7 НАСТРОЙКА ОПЕРАЦИИ ЗАДАНИЯ ТАРИФА	12
3.7.1 <i>Настройка операции задания тарифа ЛНР.....</i>	<i>12</i>
3.8 ЗАПРЕЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ ЛНР СТОРОННЕГО ЭМИТЕНТА.....	13
3.9 УСТАНОВКА КОЭФФИЦИЕНТА ОТОБРАЖЕНИЯ БОНУСОВ	13
3.10 НАСТРОЙКА РЕЖИМА ВВОДА	13
3.11 УСТАНОВКА КОЛИЧЕСТВА ОПЕРАЦИЙ ОБСЛУЖИВАНИЯ	14
3.12 УСТАНОВКА КОЛИЧЕСТВА ЭКЗЕМПЛЯРОВ ЧЕКА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО КАРТАМ ЛНР	14
3.13 НАСТРОЙКА ПЕЧАТИ НОМЕРА ГРУППЫ СКИДКИ В ЧЕКЕ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ	14
3.14 НАСТРОЙКА ПЕЧАТИ ЧЕКА ПО ОПЕРАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО КАРТЕ ЛНР	14
3.15 УСТАНОВКА ПАРАМЕТРОВ ДЛЯ СХЕМЫ «ПОСТОЯННАЯ СКИДКА»	16
3.15.1 <i>Установка ограничения на размер предоставляемой скидки</i>	<i>16</i>
3.15.2 <i>Обслуживание карт ЛНР сторонних эмитентов по схеме «Постоянная скидка».....</i>	<i>16</i>
3.15.2.1 <i>Установка запрета / разрешения обслуживания карт стороннего эмитента по схеме «Постоянная скидка».....</i>	<i>17</i>
3.15.2.2 <i>Установка ограничения на размер скидки, предоставляемой при обслуживании по картам стороннего эмитента</i>	<i>17</i>
3.16 УСТАНОВКА ПАРАМЕТРОВ ДЛЯ СХЕМЫ «НАКОПИТЕЛЬНАЯ»	18
3.16.1 <i>Установка периода списания бонусов.....</i>	<i>20</i>
3.16.2 <i>Установка коэффициентов начисления бонусов.....</i>	<i>20</i>
3.16.3 <i>Включение возможности корректировки скидки.....</i>	<i>21</i>
3.16.4 <i>Заполнение таблицы скидок.....</i>	<i>21</i>
3.16.5 <i>Установка границ списания и начисления бонусов</i>	<i>23</i>
3.16.6 <i>Ступенчатое представление скидки</i>	<i>24</i>
3.16.7 <i>Списание бонусов за необслуживание в течение заданного периода.....</i>	<i>28</i>
3.16.8 <i>Обслуживание карт ЛНР сторонних эмитентов по схеме «Накопительная»</i>	<i>30</i>
3.17 УСТАНОВКА ПАРАМЕТРОВ ДЛЯ СХЕМЫ «НАКОПИТЕЛЬНАЯ С ОГРАНИЧЕНИЕМ ПО УСЛУГЕ»	31
3.18 УСТАНОВКА ПАРАМЕТРОВ ДЛЯ СХЕМЫ «СКИДКА ЗА ОБСЛУЖИВАНИЕ В ПРЕДЫДУЩЕМ МЕСЯЦЕ».....	31
3.18.1 <i>Обслуживание карт ЛНР сторонних эмитентов по схеме «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце»</i>	<i>32</i>
3.19 УСТАНОВКА ПАРАМЕТРОВ ДЛЯ СХЕМЫ «ОГРАНИЧЕННЫЙ ОБЪЕМ СО СКИДКОЙ»	33
3.19.1 <i>Установка коэффициентов начисления бонусов.....</i>	<i>33</i>
3.19.2 <i>Обслуживание карт ЛНР сторонних эмитентов по схеме «Ограниченный объем со скидкой»</i>	<i>33</i>
3.20 УСТАНОВКА ПАРАМЕТРОВ ДЛЯ СХЕМЫ «ОГРАНИЧЕННЫЙ ОБЪЕМ ЗА СУТКИ + СКИДОЧНЫЕ ЧАСЫ»	34
3.20.1 <i>Обслуживание карт ЛНР сторонних эмитентов по схеме «Ограниченный объем за сутки + скидочные часы».....</i>	<i>35</i>
3.21 УСТАНОВКА КОЭФФИЦИЕНТОВ КОРРЕКТИРОВКИ СКИДКИ.....	35
3.21.1 <i>Установка коэффициента корректировки скидки по услуге</i>	<i>36</i>
3.21.2 <i>Установка коэффициентов корректировки скидки по дням</i>	<i>38</i>
3.21.3 <i>Установка коэффициентов корректировки скидок в зависимости от времени суток</i>	<i>39</i>
3.22 ВКЛЮЧЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ СБРОСА ВСЕХ НАСТРОЕК В ПЕРВОНАЧАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ	40
4 ЗАДАНИЕ ТАРИФА	41

5 РАБОТА С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ.....	43
5.1 ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТСКИХ КАРТ	43
5.2 ОТМЕНА ОПЕРАЦИИ ПО КАРТЕ ЛНР	45
5.3 СПИСАНИЕ БОНУСОВ С КАРТЫ ЛНР	46
5.4 ПРОСМОТР ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТЕ	47
5.5 ПЕЧАТЬ ИНФОРМАЦИИ ПО КАРТЕ	48
5.6 ОТОБРАЖЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБСЛУЖИВАНИИ КАРТ ЛНР В ОТЧЁТАХ	49

СПИСОК ИЛЛЮСТРАЦИЙ

Рис. 1. Меню «Установки ЛНР»	10
Рис. 2. Установка параметров модуля ЛНР	10
Рис. 3. Список эмитентов в окне «Общ. Установки»	12
Рис. 4. Включение или отключение проверки срока действия карты	12
Рис. 5. Установка коэффициента отображения бонусов	13
Рис. 6. Установка количества операций обслуживания	14
Рис. 7. Ввод количества экземпляров чека	14
Рис. 8. Информация о скидке в чеке отчёта	16
Рис. 9. Окно ввода значения максимальной скидки	16
Рис. 10. Список эмитентов в окне «Постоянная»	17
Рис. 11. Разрешение или запрещение обслуживания карт по схеме «Постоянная скидка»	17
Рис. 12. Окно ввода временного периода	20
Рис. 13. Заполнение таблицы скидок	21
Рис. 14. Ввод первого диапазона бонусов	22
Рис. 15. Ввод размера скидки	22
Рис. 16. Добавление следующего диапазона бонусов	22
Рис. 17. Вставка диапазона бонусов	23
Рис. 18. Вид окна Скидка при включённой опции «Границы бонусов»	23
Рис. 19. Корректировка границы списания бонусов	24
Рис. 20. Корректировка границы начисления бонусов	24
Рис. 21. Вид окна «Скидка» с одним знаком (+)	24
Рис. 22. Ступенчатое представление скидки	25
Рис. 23. Чек по операции обслуживания со ступенчатым предоставлением скидки	26
Рис. 24. Отмена операции обслуживания со ступенчатым предоставлением скидки	27
Рис. 25. Чек, содержащий количество бонусов, списанных за необслуживание	29
Рис. 26. Список эмитентов в окне «Накопительная»	30
Рис. 27. Перечень параметров для схемы «Накопительная»	30
Рис. 28. Список эмитентов в окне «За пред. мес.»	32
Рис. 29. Перечень параметров для схемы «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце»	32
Рис. 30. Список эмитентов в окне «Огр. объем со ск.»	34
Рис. 31. Разрешение или запрещение обслуживания карт по схеме «Ограниченный объем со скидкой»	34
Рис. 32. Список эмитентов в окне «Огр. объем за сутки»	35
Рис. 33. Разрешение или запрещение обслуживания карт по схеме «Ограниченный объем за сутки»	35
Рис. 34. Чек по операции обслуживания с коэффициентом корректировки скидки, равным нулю	37
Рис. 35. Чек по операции возврата с коэффициентом корректировки скидки, равным нулю	38
Рис. 36. Окно «КОЭФФИЦИЕНТЫ»	38
Рис. 37. Окно «Кoeff. времени»	39
Рис. 38. Запрос «Сбросить настройки?»	40
Рис. 39. Вид окна с перечнем услуг при задании тарифа ЛНР	41
Рис. 40. Чек по обслуживанию по схеме «Накопительная»	44
Рис. 41. Чек по обслуживанию по схеме «Ограниченный объем со скидкой»	45
Рис. 42. Чек по отмене операции	46
Рис. 43. Чек по операции Списание бонусов	47
Рис. 44. Чек, содержащий информацию по клиентской карте со схемой «Постоянная скидка»	48
Рис. 45. Чек, содержащий информацию по клиентской карте со схемой «Ограниченный объем со скидкой + скидочные часы»	48
Рис. 46. Чек, содержащий информацию по карте со схемой «Накопительная»	49
Рис. 47. Отчёт за смену	50

СПИСОК ТАБЛИЦ

Табл. 1. Описание опции «ЛНР».....	10
Табл. 2. Описание опции «Срок действия».....	10
Табл. 3. Описание опций «Скидка в %» и «Скидка с суммы».....	11
Табл. 4. Описание опции «Только ЛНР»	11
Табл. 5. Описание опции «ЛНР для чужих»	11
Табл. 6. Описание настроечных опций операции задания тарифа ЛНР.....	12
Табл. 7. Описание настроечных опций печати данных в чеке ЛНР.....	14
Табл. 8. Описание опций для схемы «Постоянная скидка»	16
Табл. 9. Описание опций для схемы «Накопительная»	18
Табл. 10. Описание опций корректировки скидки	21
Табл. 11. Пример обслуживания при включённой опции «Расчёт по интервалам»	25
Табл. 12. Пример обслуживания при включённых опциях «Границы бонусов» и «Расчёт по интервалам».....	25
Табл. 13. Описание опций для схемы «Накопительная»	30
Табл. 14. Описание опций для схемы «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце»	31
Табл. 15. Описание опций для схемы «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце»	32
Табл. 16. Описание опций для схемы «Ограниченный объем со скидкой»	33
Табл. 17. Описание опций для схемы «Ограниченный объем за сутки + скидочные часы»	34
Табл. 18. Влияние состояния опции «Печать 0го чека» на последовательность действий оператора при выполнении операции оплаты по карте ЛНР	44
Табл. 19. Влияние состояния опции «Печать 0го чека» на последовательность действий оператора при отмене операции оплаты по карте ЛНР.....	46

1 ВВЕДЕНИЕ

Подсистема «Лояльность за наличный расчёт» (далее по тексту — ЛНР) входит в состав системы лояльности и безналичных расчётов «**Petrol Plus**» (далее по тексту — *Системы*) и предназначена для предоставления скидок клиентам, которые приобретают товары и услуги за наличный расчёт на точках обслуживания (далее по тексту — ТО).

В подсистеме реализованы следующие схемы предоставления скидки (лояльности):

- «Постоянная скидка» (см. п. 2.1);
- «Накопительная» (см. п. 2.2);
- «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце» (см. п. 2.3);
- «Ограниченный объем со скидкой» (см. п. 2.4);
- «Ограниченный объем за сутки + скидочные часы» (см. п. 2.5, стр. 9);
- «Накопительная с ограничением по услуге» (см. п. 2.6, стр. 9).

Терминал определяет схему предоставления скидки и её размер при предъявлении клиентом карты на ТО. По факту обслуживания на терминале формируется соответствующая транзакция. Транзакции обслуживания карт ЛНР передаются во время инкассации терминала в ОЦ, далее — из ОЦ в подсистему ЛНР (см. документ «*Petrol Plus. РП. Подсистема ЛНР*»).

2 СХЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК

Схема предоставления скидки характеризует механизм учёта покупок и определения размера скидки.

2.1 Схема «Постоянная скидка»

При предъявлении карты клиенту предоставляется **постоянная фиксированная скидка только в процентах** от цены или стоимости покупки (в зависимости от настройки терминала). Размер скидки определяется внутренней политикой организации, обслуживающей карты, и записывается на карту администратором подсистемы ЛНР при форматировании карты. Скидка предоставляется с учётом возможных корректировок (по виду услуги, в зависимости от дня недели и времени суток) и действует до окончания срока действия карты.

2.2 Схема «Накопительная»

При предъявлении карты клиенту предоставляется скидка в зависимости от настройки терминала (в процентах или копейках, с цены или суммы). На карте записано количество накопленных бонусов за все время с момента начала эксплуатации карты клиентом (с учётом настроек терминала: списание за необслуживание и т. п.).

Размер скидки вычисляется программным обеспечением терминала по количеству бонусов, записанному на карту, и таблице скидок, настроенной в терминале, с учётом возможных корректировок (по виду услуги, в зависимости от дня недели и времени суток).

На карту при форматировании записывается верхняя граница бонусов — максимальное значение бонусов, которое может быть на карте. Бонусы начисляются и записываются на карту при обслуживании на терминале. Количество начисляемых бонусов зависит от количества оплаченной услуги и рассчитывается по заложенной в терминал схеме. Как только количество накопленных на клиентской карте бонусов станет равным этой границе, бонусы перестают начисляться. Скидка будет действовать до окончания срока действия карты.

2.3 Схема «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце»

При предъявлении карты клиенту предоставляется скидка в зависимости от настройки терминала (в процентах или копейках, с цены или суммы). На клиентской карте хранятся два значения бонусов:

- количество бонусов, накопленных в предыдущем месяце, которое определяет размер скидки, предоставляемой клиенту при обслуживании в текущем месяце — эта величина называется «Бонус скидки» или бонус ПРМЕС. Бонус скидки обновляется при первом обслуживании карты на терминале в новом календарном месяце и далее в течение месяца не изменяется. При форматировании карты на неё записывается стартовое значение бонусов, определяющее размер скидки в первый месяц обслуживания клиента.
- количество бонусов, накопленных за текущий месяц — эта величина называется «Текущий бонус». Бонусы начисляются и записываются на карту при обслуживании на терминале. Количество начисляемых бонусов зависит от количества оплаченной услуги и рассчитывается по заложенной в терминал схеме. Текущий бонус обнуляется при первом обслуживании карты на терминале в новом календарном месяце. При форматировании на карту записывается верхняя граница бонусов — максимальное значение бонусов, которое может быть на карте. Как только количество накопленных на клиентской карте бонусов станет равным этой границе, бонусы в текущем календарном месяце перестают начисляться.

Размер скидки вычисляется программным обеспечением терминала по значению бонуса скидки и таблице скидок, настроенной в терминале, с учётом возможных корректировок (по виду услуги, в зависимости от дня недели и времени суток). Скидка будет действовать до окончания срока действия карты.

2.4 Схема «Ограниченный объем со скидкой»

При предъявлении карты клиенту предоставляется **постоянная фиксированная скидка только в процентах** от цены или стоимости покупки (в зависимости от настройки терминала). Скидка распространяется на фиксированный объем товара, которому на клиентской карте соответствует верхняя граница бонусов, до окончания срока действия карты. Размер скидки, стартовое значение бонусов, их верхняя граница и срок действия карты (определяются администратором подсистемы ЛНР) записываются на карту при её форматировании.

При предъявлении карты в терминал с неё считывается накопленное количество бонусов и производится расчёт бонусов за текущее обслуживание. При заказе «на сумму» бонусы начисляются

в зависимости от количества реально предоставленной услуги (с учётом скидки) и коэффициента начисления бонусов для данной услуги.

2.5 Схема «Ограниченный объем за сутки + скидочные часы»

При предъявлении карты клиенту предоставляется **постоянная фиксированная скидка только в процентах** от цены или стоимости покупки (в зависимости от настройки терминала) только в заданный интервал времени, только на услуги из списка разрешённых и только на фиксированное количество товара (услуги). Размер скидки, интервал времени, список разрешённых услуг, стартовое и максимальное количество товара (услуги) определяется внутренней политикой организации, обслуживающей карты, и записывается на карту администратором подсистемы ЛНР при форматировании карты. Скидка предоставляется до окончания срока действия карты в том случае, когда общее количество приобретённого товара или услуги (текущая выборка) не превышает максимального количества товара или услуги (максимальная выборка) и время обслуживания попадает в заданный временной интервал. **Текущая выборка обнуляется каждый раз при предъявлении карты после начала нового временного интервала.**

2.6 Схема «Накопительная с ограничением по услуге»

При предъявлении карты клиенту предоставляется скидка на услугу в зависимости от настройки терминала (в процентах или копейках, с цены или суммы). На карте записаны:

- наименование услуги, по которой предоставляется скидка;
- количество накопленных бонусов за все время с момента начала эксплуатации карты клиентом (с учётом настроек терминала: списание за необслуживание и т.п.).

Размер скидки вычисляется программным обеспечением терминала по количеству бонусов, записанному на карту, и таблице скидок, настроенной в терминале, с учётом возможных корректировок (по виду услуги, в зависимости от времени суток).

На карту при форматировании записывается:

- наименование услуги, по которой предоставляется скидка;

Примечание.

Если при форматировании карты не было указано наименование услуги, то скидка предоставляется на услугу, по которой состоялось первое обслуживание на терминале.

- верхняя граница бонусов — максимальное значение бонусов, которое может быть на карте. Бонусы начисляются и записываются на карту при обслуживании на терминале. Количество начисляемых бонусов зависит от количества оплаченной услуги и рассчитывается по заложенной в терминал схеме. Как только количество накопленных на клиентской карте бонусов станет равным этой границе, бонусы перестают начисляться. Скидка будет действовать до окончания срока действия карты.

3 НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА

Для обеспечения возможности предоставления клиентам скидок при оплате услуг за наличный расчёт необходимо произвести настройку терминала. Настройка терминала осуществляется после регистрации по сервис-карте или мастер-карте.

3.1 Включение возможности обслуживания карт ЛНР

Для установки режима работы терминала с модулем ЛНР после регистрации по сервис-карте или мастер-карте выполните следующие действия:

1. Выберите команду меню «**Установки / Установки ЛНР**». Откроется окно с опцией «ЛНР», описанной в Табл. 1.

Табл. 1. Описание опции «ЛНР»

Наименование	Назначение
«ЛНР»	Включение возможности предоставления клиентам скидок при оплате услуг за наличный расчёт. По умолчанию опция выключена (–)

2. Для включения опции необходимо переместить на неё курсор и нажать **зелёную** кнопку. Знак (–) при этом изменится на (+), что означает включение опции.

После включения опции «ЛНР» в меню «**Установки ЛНР**» добавится несколько пунктов (см. Рис. 1).

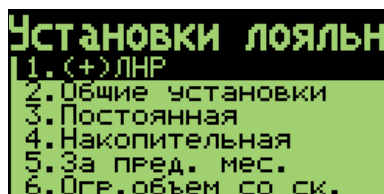


Рис. 1. Меню «Установки ЛНР»

В пункте «**Установки ЛНР / Общие установки**» выполняются установки параметров модуля ЛНР, которые относятся ко всем схемам предоставления скидок (см. Рис. 2).

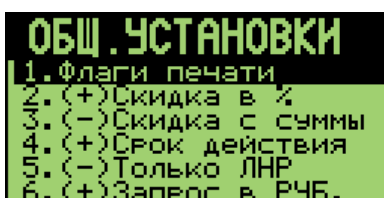


Рис. 2. Установка параметров модуля ЛНР

Описание параметров модуля ЛНР представлено ниже.

3.2 Включение возможности проверки срока действия карт ЛНР

При выдаче карты ЛНР в ОЦ устанавливается срок её действия. Возможность проверки срока при предъявлении карты определяется состоянием опции **Срок действия** в меню «**Установки / Установки ЛНР / Общие установки**» (см. Табл. 2).

Табл. 2. Описание опции «Срок действия»

Наименование	Назначение
«Срок действия»	При <u>включённой</u> опции (+) при предъявлении карты ЛНР выполняется проверка её срока действия. При истекшем сроке карта ЛНР к обслуживанию не принимается. При <u>выключенной</u> опции (–) проверка срока действия карты ЛНР не производится. По умолчанию опция включена (+)

3.3 Установка режима расчёта скидки

Для установки режима расчёта скидки выберите команду меню «**Установки / Установки ЛНР / Общие установки**». Откроется окно со списком опций (см. Табл. 3).

Табл. 3. Описание опций «Скидка в %» и «Скидка с суммы»

Наименование	Назначение
«Скидка в %»	При <u>включённой</u> опции (+) скидка по картам ЛНР предоставляется <i>в процентах</i> от стоимости единицы услуги или от суммы обслуживания в зависимости от установки опции «Скидка с суммы». При <u>выключенной</u> опции (–) для схем: «Накопительная», «Накопительная с ограничением по услуге» и «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце» скидка предоставляется в сотых долях национальной валюты от цены услуги или от общей суммы обслуживания; «Постоянная скидка», «Ограниченный объем со скидкой» и «Ограниченный объем за сутки + скидочные часы» скидка предоставляется в процентах от цены услуги или от общей суммы обслуживания. По умолчанию опция включена (+)
«Скидка с суммы»	При <u>включённой</u> опции (+) скидка предоставляется с общей суммы обслуживания в зависимости от установки опции «Скидка в %» в процентах или в сотых долях национальной валюты. При <u>выключенной</u> опции (–) скидка предоставляется от стоимости единицы услуги в процентах или в сотых долях национальной валюты в зависимости от установки опции «Скидка в %». По умолчанию опция выключена (–)

3.4 Установка режима обслуживания только карт ЛНР

Установка режима обслуживания только карт ЛНР производится включением опции «**Только ЛНР**», описанной в Табл. 4, в меню «**Установки / Установки ЛНР / Общие установки**».

Табл. 4. Описание опции «Только ЛНР»

Наименование	Назначение
«Только ЛНР»	При <u>включённой</u> опции (+) обслуживание на терминале платёжных карт становится невозможным. На терминале будут приниматься только карты ЛНР. По умолчанию опция выключена (–)

3.5 Включение возможности обслуживания карт ЛНР стороннего эмитента

Карты ЛНР стороннего эмитента могут приниматься на терминале при условии, что:

- в программное обеспечение терминала включён модуль «Многоземитентность»;
- терминал настроен на приём карт ЛНР стороннего эмитента;
- в терминал загружен БС, в котором содержится эмитент, владелец карт ЛНР;
- эмитент, владелец карт ЛНР, не находится в чёрном списке.

Для включения возможности приёма на терминале карт ЛНР стороннего эмитента выберите команду меню «**Установки / Установки ЛНР / Общие установки**». На дисплее откроется меню «**Общие установки**».

Возможность приёма на терминале карт ЛНР стороннего эмитента производится включением опции «**ЛНР для чужих**», описанной в Табл. 5.

Табл. 5. Описание опции «ЛНР для чужих»

Наименование	Назначение
«ЛНР для чужих»	При <u>включении</u> опции (+) карты ЛНР чужих эмитентов будут приниматься на терминале, и по ним будет предоставляться соответствующая скидка. По умолчанию опция выключена (–)

3.6 Включение возможности проверки срока действия карт ЛНР стороннего эмитента

Обслуживание карты ЛНР на терминале возможно только в течение её срока действия.

Опция «Срок действия» в меню «Настр. по эмитентам» предоставляет возможность включить или отключить проверку срока действия карты стороннего эмитента перед обслуживанием. Для этого:

1. Выберите пункт меню «Установки / Установки ЛНР / Общие установки / Настр. по эмитентам». На дисплее появится окно «Общ. Установки», в котором отображается список эмитентов в порядке хранения в БС (см. Рис. 3).



Рис. 3. Список эмитентов в окне «Общ. Установки»

2. Выберите стороннего эмитента и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно «Общ. Установки» (см. Рис. 4).

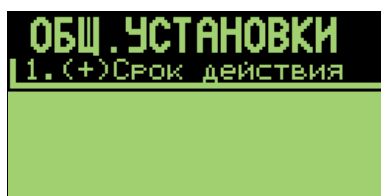


Рис. 4. Включение или отключение проверки срока действия карты

Примечание.

При выборе своего эмитента, на дисплее появится сообщение «НАСТРОЙКИ НЕ ДОСТУПНЫ», т. к. к своему эмитенту всегда применяются общие настройки.

3. Включите опцию «Срок действия», если перед обслуживанием необходимо проверять срок действия карт ЛНР выбранного эмитента. В противном случае выключите опцию «Срок действия».

Примечание.

Настройка опции по умолчанию определяется текущей настройкой терминала для своего эмитента.

3.7 Настройка операции задания тарифа

Для корректной работы *Системы* на терминале необходимо задать тариф (установить цены на услуги), а также следить за тем, чтобы цены были установлены правильно.

В *Системе* при работе с картами ЛНР используются следующие типы тарифов:

- общий тариф (используется при обслуживании карт Petrol Plus, в том числе, при обслуживании карт ЛНР) (см. документ «Petrol Plus. РП. ТО»);
- тариф ЛНР (используется только при обслуживании карт ЛНР) (см. п. 3.7.1).

3.7.1 Настройка операции задания тарифа ЛНР

Для настройки операции задания тарифа ЛНР выберите пункт меню «Установки / Установки ЛНР / Общие установки». Ниже приведено описание настроечных опций (см. Табл. 6).

Табл. 6. Описание настроечных опций операции задания тарифа ЛНР

Наименование	Назначение
«Тариф ЛНР»	При <u>включённой</u> опции (+) обслуживание карт ЛНР выполняется по тарифу ЛНР. При <u>выключенной</u> опции (–) обслуживание карт ЛНР выполняется по общему тарифу

«Откр. тариф ЛНР»	При <u>включённой</u> опции (+) в меню оператора доступен пункт «Тариф ЛНР», при выборе которого выполняется задание тарифа ЛНР оператором (аналогично общему тарифу). Данная опция появляется в меню при включении опции «Тариф ЛНР»
«Запрос ОПЕРАТОР»	При включённой опции (+) установка оператором новых цен на услуги выполняется с дополнительным предъявлением карты оператора (аналогично общему тарифу). Данная опция появляется в меню при включении опции «Откр. тариф ЛНР»
«Огр. тарифа ЛНР»	Если опция <u>включена</u> , то при задании тарифов ЛНР учитываются ограничения, установленные для общих тарифов (см. документ «Petrol Plus. РП. ТО»). Данная опция появляется в меню при включении опции «Откр. тариф ЛНР»

3.8 Запрещение обслуживания карт ЛНР стороннего эмитента

Номер клиентской карты имеет вид N_{эм}XXXXXX, где

N_{эм} — номер эмитента;

XXXXXX — номер карты.

Если в ЧС или ЧСФ, загруженном в память терминала, имеется запись с номером клиентской карты стороннего эмитента N_{эм}000000, то это означает запрещение обслуживания всех карт данного эмитента.

Если в ЧС или ЧСФ, загруженном в память терминала, имеется запись с номером клиентской карты стороннего эмитента N_{эм}999999, то это означает запрещение обслуживания карт ЛНР данного эмитента.

Примечание.

Просмотреть номера карт, находящихся в ЧС или ЧСФ, можно после выполнения операции **печать ЧС и ЧСФ** (см. документ «Petrol Plus. РП. ТО»).

3.9 Установка коэффициента отображения бонусов

В чеках по обслуживанию карт ЛНР начисленное или списанное количество бонусов печатается с учётом коэффициента отображения. Коэффициент отображения бонусов не влияет на количество начисляемых бонусов.

Для установки коэффициента отображения бонусов выполните следующие действия:

1. Выберите команду меню «Установки / Установки ЛНР / Общие установки / Коэфф. бонусов». На дисплее появится запрос (см. Рис. 5).



Рис. 5. Установка коэффициента отображения бонусов

Примечание.

По умолчанию коэффициент отображения бонусов равен «1».

2. С помощью кнопок перемещения курсора ,  введите требуемое значение коэффициента, кратное «10», и нажмите на **зелёную** кнопку. В чеках по обслуживанию карт ЛНР печатается количество бонусов, разделённое на заданное значение коэффициента отображения.

3.10 Настройка режима ввода

При обслуживании клиента можно ввести либо количество единиц услуги, затребованное клиентом, либо сумму в единицах национальной валюты (для России — в рублях), на которую клиент хочет получить выбранную услугу. Переключение между двумя вышеназванными режимами ввода осуществляется по кнопке **F2**. При этом в меню «Установки / Установки ЛНР / Общие установки» должна быть включена опция «Запрос в РУБ». По умолчанию опция включена (+).

3.11 Установка количества операций обслуживания

Данный параметр позволяет установить значение максимально допустимого количества операций обслуживания карты ЛНР, действующего в период между инкассациями.

Для установки количества операций обслуживания выполните следующие действия:

1. Выберите команду меню **«Установки / Установки ЛНР / Общие установки / Макс. обслуж.»**. На дисплее появится запрос (см. Рис. 6).

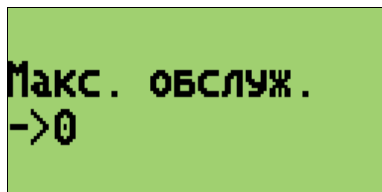


Рис. 6. Установка количества операций обслуживания

2. Удалите цифру, отображающую текущее значение (для данного примера — 0), с помощью **жёлтой** кнопки.
3. Введите новое значение максимального количества обслуживаний, и нажмите на **зелёную** кнопку. Откроется меню **«Общие установки»**.

3.12 Установка количества экземпляров чека обслуживания по картам ЛНР

Количество экземпляров чеков, печатаемых по завершении таких операций, как: дебетование, отмена дебетования, списание бонусов — может настраиваться.

Для задания количества экземпляров чека выполните следующие действия:

1. Выполните команду меню **«Установки / Настройка печати / Клиентские чеки / Экземп. чека ЛНР»**. На дисплее терминала появится запрос на ввод количества экземпляров чека (см. Рис. 7).

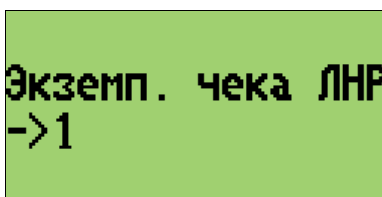


Рис. 7. Ввод количества экземпляров чека

2. Удалите цифру, отображающую количество экземпляров чека (для данного примера — 1), с помощью **жёлтой** кнопки.
3. Введите требуемое количество экземпляров чека и нажмите на **зелёную** кнопку.

3.13 Настройка печати номера группы скидки в чеке по обслуживанию

Группа скидки — порядковый номер диапазона скидки в таблице скидок (правила заполнения таблицы скидок см. в п. 3.16.4).

Чтобы в чеке по обслуживанию клиентов распечатывался номер группы скидки, необходимо в меню **«Установки / Установки ЛНР / Общие установки / Флаги печати»** включить опцию **«Группа скидки»**.

По умолчанию опция выключена (—).

Примечание.

Номер группы скидок печатается в чеке только при обслуживании карт со схемами: «Накопительная», «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце» и «Накопительная с ограничением по услуге». При обслуживании карт с другими схемами работы печать номера группы скидок невозможна.

3.14 Настройка печати чека по операции обслуживания по карте ЛНР

Информация, печатаемая в чеке обслуживания по карте ЛНР, настраивается в пункте меню **«Установки / Установки ЛНР / Общие установки / Флаги печати»** (см. Табл. 7).

Табл. 7. Описание настроечных опций печати данных в чеке ЛНР

Наименование	Назначение
«Печать скидки»	При <u>включённой</u> опции (+) в чеке отчёта по обслуживанию карт ЛНР распе-
Система «Petrol Plus»	Точка обслуживания. Терминалы INGENICO
Версия: 6.06 - 6.06.0033	14/50

Все исключительные авторские права принадлежат ООО «НКТ Софтвэр».

Передача данного документа или прав на него третьим лицам, его распространение, равно и использование иным образом без письменного согласия правообладателя ООО «НКТ Софтвэр» запрещены

	печатается информация о скидке (на Рис. 8 выделена жирным шрифтом). По умолчанию опция выключена (–)
«Сумм. скидка»	При <u>включённой</u> опции (+) в чеке отчёта по обслуживанию карт ЛНР распечатывается размер суммарной скидки для каждой услуги отдельно и в разделе «ОБРАБОТАНО КАРТОЧЕК». По умолчанию опция выключена (–)
«Группа скидки»	<i>Группа скидки</i> — порядковый номер диапазона скидки в таблице скидок (правила заполнения таблицы скидок см. в п. 3.16.4 на стр. 21). При <u>включённой</u> опции (+) в чеке распечатывается номер группы скидки. По умолчанию опция выключена (–) Примечание. Номер группы скидок печатается в чеке только при обслуживании карт со схемами: «Накопительная», «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце» и «Накопительная с ограничением по услуге». При обслуживании карт с другими схемами работы печать номера группы скидок невозможна
«Печ.коэфф.скид.»	При <u>включённой</u> опции (+) в чеке распечатываются коэффициент корректировки скидки по услуге (см. п. 3.21.1, стр. 36) и коэффициент корректировки скидки в зависимости от времени (см. п. 3.21.3, стр. 39). По умолчанию опция включена (+)
«Печ.»Опл. нал.»	При <u>включённой</u> опции (+) в чеке распечатывается информация об оплате или возврате за наличный расчёт («ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ» или «ВОЗВРАТ НАЛИЧНЫМИ») По умолчанию опция выключена (–)

Форма чека	Описание составляющих
----- Карты ЛНР ----- Аи-98 Л 67.00 Отмена Л 30.00 Цена за *Л 10.00 Оплачено Р 636.50 Сумма б/с Р 670.00 Отменено Р 285.00 Сумма б/с Р 300.00 Итого Р 351.50 Сумма б/с Р 370.00 ----- Аи-95 Л 60.00 Отмена Л 40.00 Цена за *Л 5.00 Оплачено Р 285.00 Сумма б/с Р 300.00 Отменено Р 190.00 Сумма б/с Р 200.00 Итого Р 95.00 Сумма б/с Р 100.00 ----- *-текущая цена ----- - ОБРАБОТАНО КАРТОЧЕК -- Дебет 7 Отмена 3 Оплачено Р 921.50 Сумма б/с Р 970.00 Отменено Р 475.00 Сумма б/с Р 500.00 Итого Р 446.50	Название секции Название услуги и количество запрошенных единиц услуги Количество возвращённых единиц услуги Стоимость одной единицы услуги Сумма всех оплат по данной услуге после вычета скидки -//-//-//-//-//-//-//-//-//- без вычета скидки Сумма всех отмен по данной услуге после вычета скидки -//-//-//-//-//-//-//-//-//- без вычета скидки Общая стоимость всех обслуживаний по данной услуге после вычета скидки Общая стоимость всех обслуживаний по данной услуге без вычета скидки Название секции Количество карт ЛНР, по которым была выполнена операция «оплата наличными» Количество карт ЛНР, по которым была выполнена «отмена операции» Сумма всех оплат по всем услугам после вычета скидки -//-//-//-//-//-//-//-//-//- без вычета скидки Сумма всех отмен по всем услугам после вычета скидки -//-//-//-//-//-//-//-//-//- без вычета скидки Общая стоимость всех обслуживаний по всем услугам после вычета скидки

Сумма б/с	Р	470.00	Общая стоимость всех обслуживаний по всем услугам без вычета скидки
Начислено:	134.00		Количество начисленных бонусов
Списано:	60.00		Количество списанных бонусов

Рис. 8. Информация о скидке в чеке отчёта

3.15 Установка параметров для схемы «Постоянная скидка»

Чтобы установить параметры для схемы «Постоянная скидка», выполните команду меню **«Установки / Установки ЛНР / Постоянная»**. Откроется окно со списком опций (см. Табл. 8).

Табл. 8. Описание опций для схемы «Постоянная скидка»

Наименование	Назначение
«Разрешить схему»	Позволяет запретить или разрешить обслуживание карт по схеме «Постоянная скидка». При включённой опции (+) обслуживание карт по схеме «Постоянная скидка» разрешено. По умолчанию опция включена (+)
«Настр. по эмитентам»	Настройка запрета / разрешения обслуживания карт стороннего эмитента по данной схеме. Пункт отображается в меню только при подключённом и настроенном модуле «Многоэмитентность» и загруженном в терминал БС (см. п. 3.15.2, стр. 16)
«Флаги корректиров.»	Установка коэффициентов корректировки скидки (см. п. 3.16.3, стр. 21)
«Макс. скидка»	Установка ограничения на размер предоставляемой скидки (см. п. 3.15.1, стр. 16)
«Макс. скидка (чуж)»	Настройка ограничения на размер предоставляемой скидки при обслуживании карт сторонних эмитентов по данной схеме (см. п. 3.15.2.2, стр. 17). Пункт отображается в меню только при включённой опции «ЛНР для чужих» («Установки / Установки ЛНР / Общие установки»)

3.15.1 Установка ограничения на размер предоставляемой скидки

Для установки ограничения на размер скидки выполните следующие действия:

1. Выберите **«Установки / Установки ЛНР / Постоянная / Макс. скидка»**. На дисплее появится окно ввода максимального значения предоставляемой скидки в процентах (см. Рис. 9).

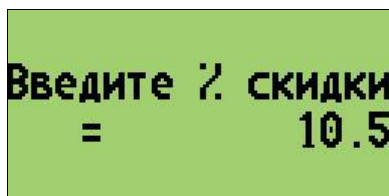


Рис. 9. Окно ввода значения максимальной скидки

2. Введите значение скидки. Допустимый диапазон значений — от 0 до 99.9. Если установлено значение, равное 0 (значение по умолчанию), операция обслуживания по карте ЛНР со схемой «ПОСТ» выполняется штатно (без ограничения размера предоставляемой скидки).

3.15.2 Обслуживание карт ЛНР сторонних эмитентов по схеме «Постоянная скидка»

Если в *Системе* подключён модуль «Многоэмитентность» (см. документ *«Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)»*) и включены опции **«Индив. настройки»** (**«Установки / Многоэмитентность»**) и **«ЛНР для чужих»** (**«Установки / Установки ЛНР / Общие установки»**), в меню **«Установки / Установки ЛНР / Постоянная»** добавятся следующие подпункты:

«Настр. по эмитентам» — установка запрета / разрешения обслуживания карт стороннего эмитента по данной схеме (см. п. 3.15.2.1, стр. 17). Данную настройку можно выполнить для любого эмитента из БС, загруженного в терминал;

Примечание.

При отсутствии БС эмитентов в памяти терминала подпункт **«Настройка по эмитентам»** не будет отображаться в меню настроек **«Постоянная»**.

- **«Макс. скидка (чуж)»** — установка ограничения на размер предоставляемой скидки при обслуживании карт стороннего эмитента по данной схеме (см. п. 3.15.2.2, стр. 17).

3.15.2.1 Установка запрета / разрешения обслуживания карт стороннего эмитента по схеме «Постоянная скидка»

Для того чтобы запретить или разрешить обслуживание карт ЛНР стороннего эмитента по данной схеме:

1. Выберите **«Установки / Установки ЛНР / Постоянная / Настройка по эмитентам»**. На дисплее появится окно, отображающее список эмитентов в порядке хранения в БС (см. Рис. 10).



Рис. 10. Список эмитентов в окне «Постоянная»

2. Выберите стороннего эмитента и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно (см. Рис. 11).

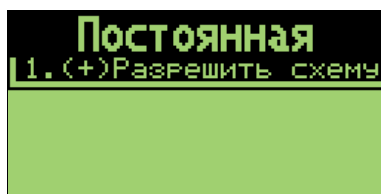


Рис. 11. Разрешение или запрещение обслуживания карт по схеме «Постоянная скидка»

Примечание.

При выборе своего эмитента, на дисплее появится сообщение **«НАСТРОЙКИ НЕ ДОСТУПНЫ»**.

3. Если необходимо запретить обслуживание карт ЛНР стороннего эмитента, выключите опцию **«Разрешить схему»**. В противном случае включите опцию **«Разрешить схему»**.

Примечание.

По умолчанию опция **«Разрешить схему»** включена, т. е. обслуживание карт ЛНР стороннего эмитента разрешено.

3.15.2.2 Установка ограничения на размер скидки, предоставляемой при обслуживании по картам стороннего эмитента

Для выполнения данной процедуры выберите в меню пункт **«Установки / Установки ЛНР / Постоянная / Макс. скидка (чуж)»**. Установка максимального процента скидки для стороннего эмитента выполняется аналогично данной операции, выполняемой для своего эмитента (см. п. 3.15.1, стр. 16).

3.16 Установка параметров для схемы «Накопительная»

Чтобы установить параметры для схемы «Накопительная скидка», выполните команду меню **«Установки / Установки ЛНР / Накопительная»**. Откроется окно со списком опций (см. Табл. 9).

Табл. 9. Описание опций для схемы «Накопительная»

Наименование	Назначение
«Разрешить схему»	Позволяет запретить или разрешить обслуживание карт по схеме «Накопительная». При <u>включённой</u> опции (+) обслуживание карт по схеме «Накопительная» разрешено. По умолчанию опция включена (+)
«Настр. по эмитентам»	Установка запрета / разрешения обслуживания карт стороннего эмитента по данной схеме. Пункт отображается в меню только при подключённом и настроенном модуле «Многоэмитентность» (см. п. 3.16.8, стр. 30)
«Начис. Бонусов»	Включение режима начисления бонусов на карты ЛНР своих клиентов. По умолчанию опция включена (+)
«Формир. Скидок»	Включение режима предоставления скидок по картам ЛНР своих клиентов. По умолчанию опция включена (+)
«Нач. Бонус (Чуж)»	Включение режима начисления бонусов на карты ЛНР чужих эмитентов со схемой «Накопительная». Данная опция появляется при включении опции «ЛНР для чужих» и распространяется по умолчанию на карты ЛНР всех чужих эмитентов. По умолчанию опция выключена (–)
«Ф.Скидок(Чуж)»	Включение режима предоставления скидок по картам ЛНР сторонних клиентов. Данная опция появляется при включении опции «ЛНР для чужих» и распространяется по умолчанию на карты ЛНР всех сторонних эмитентов. По умолчанию опция выключена (–)
«Разрешить списание»	При включении опции (+) в меню оператора добавляется команда «Списание бонусов» . По умолчанию опция выключена (–)
«Бонусы до скидки»	Включение режима, при котором бонусы, начисленные за текущее обслуживание, учитываются в формировании скидки на текущую покупку. По умолчанию опция выключена (–)
«Флаги корректиров.»	Установка коэффициентов корректировки скидки (см. п. 3.16.3)
«Границы бонусов»	Включение возможности установки границ списания и начисления бонусов. По умолчанию опция выключена (–)
«Расчет по интер»	Включение возможности расчёта скидки по интервалам. По умолчанию опция выключена (–)
«Спис. за необсл»	Управление возможностью списания бонусов за необслуживание карт ЛНР в течение определённого периода. При <u>включении</u> опции «Спис. за необсл» в меню «Спис. за необсл» появляются дополнительно два пункта: «Интервал необслуж.» и «Списывать бонусов» : «Интервал необслуж.» — задаётся период необслуживания карт ЛНР в днях (Т), за который списывается определённое количество бонусов (К); «Списывать бонусов» — задаётся количество бонусов (К), списываемых с карты за необслуживание карты в течение заданного периода (Т). (см. п. 3.16.7)
«Скидка за период»	Задание периода, по истечении которого происходит списание всех накопленных бонусов (см. п. 3.16.1)

«Коэффициенты»	Установка коэффициентов начисления бонусов (см. п. 3.16.2)
«Таблица скидок»	Заполнение таблицы скидок (см. п. 3.16.4 — 3.16.6)

3.16.1 Установка периода списания бонусов

Задание периода, по истечении которого происходит списание всех накопленных бонусов, производится следующим образом:

1. Выберите команду меню **«Установки / Установки ЛНР / Накопительная / Скидка за период»**. На дисплее появится окно, предназначенное для ввода временного периода (см. Рис. 12).

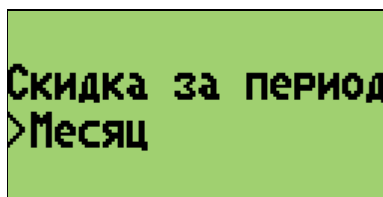


Рис. 12. Окно ввода временного периода

2. В открывшемся окне выберите значение временного периода и нажмите на **зелёную** кнопку. Период может принимать значения — «Не используется», «Месяц», «Квартал», «Полугодие», «Год». Значения временного периода выбираются при помощи кнопок , .

Установленный период соответствует календарному промежутку времени. Списание бонусов будет произведено при первом предъявлении карты на терминале после начала нового периода.

Пример.

Значение временного периода — «Квартал». Соответственно, начало нового периода приходится на 1 января, 1 апреля, 1 июля, 1 октября.

Клиент последний раз обслуживался (дата последнего обслуживания на карте) 25 февраля 2005 года.

Если в следующий раз клиент придёт обслуживаться 30 марта 2005 года, то бонусы обнуляться не будут.

Если клиент придёт в следующий раз обслуживаться 1 или 2 апреля, то бонусы будут списаны до нуля.

3.16.2 Установка коэффициентов начисления бонусов

При обслуживании на терминале производится расчёт бонусов за текущее обслуживание. Количество бонусов зависит от количества оплаченной услуги и коэффициента начисления и вычисляется по формуле:

Кол. Бонус. = Количество оплаченной услуги x коэффициент начисления бонусов

Для ввода коэффициентов начисления бонусов:

1. Выполните команду меню **«Установки / Установки ЛНР / Накопительная / Коэффициенты»**. На дисплее появится окно **«Коэффициенты»**, в котором отображается список доступных услуг.
2. Выберите услугу, при предоставлении которой будут начислены бонусы и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно, предназначенное для ввода коэффициента начисления бонусов.
3. Введите требуемое значение коэффициента и нажмите на **зелёную** кнопку.

Примечание.

Если коэффициент начисления бонусов для услуги останется равным нулю, то при её предоставлении бонусы начисляться не будут.

4. После ввода коэффициентов начисления бонусов для выхода в предыдущее меню нажмите на **красную** кнопку.

3.16.3 Включение возможности корректировки скидки

Размер скидки, предоставляемый клиенту при оплате услуг наличными, может быть скорректирован с учётом наименования услуги, дня недели и времени обслуживания. Включение возможности корректировки скидки для схемы «Накопительная» выполняется в меню «**Флаги корректиров**». Описание опций представлено в Табл. 10.

Табл. 10. Описание опций корректировки скидки

Наименование	Назначение
«Коррект. по усл»	Включение режима корректировки скидки по наименованию услуги (см. п. 3.21.1, стр. 36). По умолчанию опция выключена (–)
«Коррект. по вре»	Включение режима корректировки скидки в зависимости от времени суток (см. п. 3.21.3, стр. 39). По умолчанию опция выключена (–)
«Коррект. по дня»	Включение режима корректировки скидки в зависимости от дня недели (см. п. 3.21.2, стр. 38). По умолчанию опция выключена (–)

3.16.4 Заполнение таблицы скидок

Размер скидки, предоставляемой клиенту при оплате услуг наличными, зависит от количества накопленных на его карте бонусов и вычисляется по таблице скидок, состоящей из диапазонов бонусов и соответствующих им размеров скидки. При вычислении размера скидки нижняя граница диапазона бонусов включается в интервал, а верхняя граница — исключается. Таблица скидок задаётся при настройке терминала.

Чтобы заполнить таблицу скидок, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Установки ЛНР / Накопительная / Таблица скидок**». Откроется окно, предназначенное для заполнения таблицы скидок (см. Рис. 13).



Рис. 13. Заполнение таблицы скидок

2. Введите границы диапазонов бонусов и соответствующие им значения скидок. Границы диапазона вводятся с точностью до целой единицы бонуса. Многоточие (...) в поле верхней границы означает, что дальнейшее увеличение бонусов (до бесконечности) на процент скидки не влияет.

Примечание.

Перемещение в строке с поля на поле производится нажатием кнопки , а между строками кнопками и .

Строка, в которой изменили одну из границ диапазона бонусов или процент скидки, помечается слева в строке знаком «*» (звёздочка). Чтобы зафиксировать введённое значение, нажмите на **зелёную** кнопку, для отмены изменений — на **красную** кнопку.

Первоначально таблица скидок состоит из одной строки (0 – ...: 00%). При добавлении нового диапазона количество строк будет увеличиваться, но нижняя граница первой строки всегда будет иметь нулевое значение, а верхняя граница последней строки будет равна бесконечности.

3. Для выхода в меню «**Накопительная**» нажмите на **красную** кнопку.

Ввод, редактирование и удаление диапазона скидки**Ввод первого диапазона**

Для того чтобы ввести первый диапазон бонусов и соответствующий ему процент скидки, выполните следующие действия:

1. Установите курсор на поле ввода верхней границы (многоточие) диапазона бонусов и введите нужное число. Как только граница диапазона будет введена, около строки слева появится знак «*» и передвижение курсора заблокируется.
2. Чтобы зафиксировать введённое значение, нажмите на **зелёную** кнопку. После чего автоматически выведется следующая строка, нижняя граница которой равна введённому значению, верхняя — бесконечности и процент скидки нулевой (см. Рис. 14).

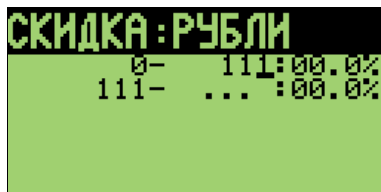


Рис. 14. Ввод первого диапазона бонусов

3. Далее следует установить процент скидки. Переместите курсор на поле ввода процента скидки.

Примечания.

1. Процент скидки не может быть больше значения 99,9.
2. Если процент скидки предоставляется только при накоплении клиентами определённого количества бонусов, то оставьте процент скидки в первой строке равным 00%. Например, 0 – 111: 00%.
4. Введите требуемый процент скидки и нажмите на **зелёную** кнопку (см. Рис. 15).



Рис. 15. Ввод размера скидки

Добавление следующего диапазона

Для добавления следующего диапазона бонусов и соответствующего ему процента скидки в таблицу выполните аналогичные действия:

1. Переместите курсор на многоточие.
2. Введите верхнюю границу следующего диапазона (например, 222) и нажмите на **зелёную** кнопку. Новая строка добавится в таблицу (см. Рис. 16).

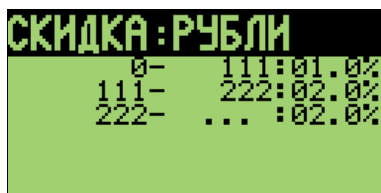


Рис. 16. Добавление следующего диапазона бонусов

Удаление диапазона скидок

Чтобы удалить один из диапазонов внутри таблицы:

1. Переместите курсор на поле ввода нижней границы удаляемого диапазона бонусов.
2. Введите значение границы, равное значению нижней границы в предыдущей строке, и нажмите на **зелёную** кнопку. Удаление символов осуществляется нажатием **жёлтой** кнопки. Текущая строка удалится, а верхняя граница предыдущей строки автоматически станет равной верхней границе удаляемого диапазона. Процент скидки не изменится.

Вставка диапазона

Вставка в таблицу нового диапазона бонусов и соответствующего ему процента скидки выполняется корректировкой существующего диапазона. Для этого:

1. Установите курсор на поле ввода верхней границы соответствующего диапазона.
2. Введите новое значение границы (оно не должно быть больше значения нижней границы следующего диапазона) и нажмите на **зелёную** кнопку. Автоматически добавится следующая строка, нижняя граница которой будет равна введённому значению, а верхняя граница — нижней границе следующего диапазона. Например, в таблицу, отображённую выше (см. Рис. 16), требуется добавить новый диапазон 111 — 150: 02%. Для этого: переместите курсор во второй строке на поле ввода верхней границы (222), введите новое значение границы (150) и нажмите на **зелёную** кнопку. Добавится новая строка с процентом скидки, равным корректируемой строке (см. Рис. 17).

0-	111:	01.0%
111-	150:	02.0%
150-	222:	02.0%
222-	...	:03.0%

Рис. 17. Вставка диапазона бонусов

Изменение границы диапазона

Изменить границу диапазона можно только, меняя нижнюю границу в меньшую или большую сторону, при этом после нажатия на **зелёную** кнопку автоматически корректируется значение верхней границы предыдущего диапазона.

Нижняя граница диапазона бонусов включается в диапазон, а верхняя граница — исключается.

3.16.5 Установка границ списания и начисления бонусов

Выключенная опция «**Границы бонусов**» не влияет на начисление бонусов на карту со схемой «Накопительная». При достижении максимального значения бонусы просто перестают начисляться на карту.

Включённая опция «**Границы бонусов**» позволяет в таблице скидок установить два пороговых значения: **границу списания** бонусов и **границу начисления** бонусов. Как только количество бонусов на карте достигнет значения **границы списания**, бонусы с карты спишутся до значения, равного **границе начисления** бонусов. С этого же значения возобновится начисление бонусов на карту.

Если опция «**Границы бонусов**» включена, то:

- обслуживание делится на подобслуживания (не более пяти);
- скидка предоставляется на каждое подобслуживание;
- транзакция формируется на каждое подобслуживание;
- если граница списания больше максимального значения бонусов, записанного на карте, то бонусы будут списаны при достижении максимального значения;
- за одно обслуживание бонусы списываются не более двух раз.

Для обозначения границы начисления бонусов и границы списания бонусов в таблице скидок используется символ «+». По умолчанию при включённой опции «**Границы бонусов**» символ «+» отображается слева около первой и последней строк (см. Рис. 18).

+	0 -	100:01.0%
	100 -	200:02.0%
	200 -	400:03.0%
	400 -	500:04.0%
+	500 -	...:05.0%

Рис. 18. Вид окна Скидка при включённой опции «Границы бонусов»

Это означает, что граница начисления бонусов равна нижней границе первого диапазона (т. е. нулю), а граница списания — верхней границе последнего диапазона (т.е. «бесконечности»). В данном случае списание бонусов с карты будет происходить при достижении максимального значения бонусов, записанного на карте. Начисление бонусов начнётся с границы начисления (в приведённом примере «с нуля»).

Для корректировки границы начисления (списания) бонусов выполните следующие действия:

1. Установите курсор на нужную строку на столбец верхней границы диапазона (средний столбец).
2. Нажмите на кнопку **F2**. Признак границы списания бонусов (нижний «+») переместится на новую строку.

Для данного примера (см. Рис. 19) это означает, что граница списания будет равна «500».

СКИДКА : РУБЛИ			
	0 -	100:	01.0%
+	100 -	200:	02.0%
	200 -	400:	03.0%
+	400 -	500:	04.0%
	500 -	...	05.0%

Рис. 19. Корректировка границы списания бонусов

При корректировке значения границы начисления курсор устанавливается на нужной строке в столбце нижней границы диапазона (левом столбце). После нажатия на кнопку **F2** на новую строку переместится признак границы начисления бонусов (верхний «+») (см. Рис. 20).

СКИДКА : РУБЛИ			
	0 -	100:	01.0%
+	100 -	200:	02.0%
	200 -	400:	03.0%
+	400 -	500:	04.0%
	500 -	...	05.0%

Рис. 20. Корректировка границы начисления бонусов

Переход между столбцами осуществляется, как обычно, по клавише **.** Граница начисления бонусов не может быть выше границы списания бонусов.

Наличие только одного символа «+» в таблице скидок означает, что граница начисления бонусов равна нижней границе соответствующего диапазона бонусов, а граница списания бонусов при этом равен верхней границе этого же диапазона (см. Рис. 21).

СКИДКА : РУБЛИ			
	0 -	100:	01.0%
	100 -	200:	02.0%
	200 -	400:	03.0%
+	400 -	500:	04.0%
	500 -	...	05.0%

Рис. 21. Вид окна «Скидка» с одним знаком (+)

При этом алгоритм работы будет следующим. Если на карте было количество бонусов меньше, чем 500 (граница списания бонусов), а в результате обслуживания их должно было стать больше, чем это значение, то бонусы списываются до 400 (граница начисления бонусов) и продолжают начисляться дальше.

Если же на карте было количество бонусов равное или больше 500, то карта будет обслуживаться по схеме «Накопительная» без учёта состояния опции «Границы бонусов».

Действие опции «Границы бонусов» распространяется только на карты ЛНР своего эмитента, сторонние эмитенты обслуживаются по схеме «Накопительная» без учёта состояния опции «Границы бонусов».

3.16.6 Ступенчатое представление скидки

При включённой опции «Расчёт по интервалам» скидка при обслуживании карт с накопительной схемой предоставляется ступенчато.

Например, если текущее значение бонусов на карте равно 150, заказано 43 единицы услуги, то при установленном коэффициенте начисления бонусов 10 за единицу услуги, в соответствии с приведённой таблицей скидок (см. Рис. 22) отпуск услуги будет производиться следующим образом (см. Табл. 11).

Табл. 11. Пример обслуживания при включённой опции «Расчёт по интервалам»

Количество единиц услуги	Скидка в %	Начислено бонусов	Кол. бонусов на карте
5	2	50	150+50=200
20	3	200	200+200=400
10	4	100	400+100=500
8	5	80	500+80=580

СКИДКА: РУБЛИ			
	0	-	100:01.0%
+	100	-	200:02.0%
	200	-	400:03.0%
+	400	-	500:04.0%
	500	-	...:05.0%

Рис. 22. Ступенчатое представление скидки

При одновременном включении опций «Границы бонусов» и «Расчёт по интервалам», отпуск услуги в нашем примере будет производиться следующим образом (см. Табл. 12).

Табл. 12. Пример обслуживания при включённых опциях «Границы бонусов» и «Расчёт по интервалам»

Количество единиц услуги	Скидка в %	Начислено бонусов	Кол. бонусов на карте
5	2	50	150+50=200
20	3	200	200+200=400
10	4	100	400+100=500*
8	2	80	100+80=180

* – по достижении границы списания (500), бонусы спишутся до нижней границы (100), и 8 литров будут отпущены со скидкой 2 %.

Таким образом, получается, что при пересечении границы диапазона бонусов обслуживание как будто состоит из нескольких подобслуживаний (не более пяти). На каждое из них печатается своя часть чека под общей «шапкой» и формируются свои транзакции (см. Рис. 23). Сертификаты всех транзакций печатаются после общего чека.

ВНИМАНИЕ!

При выполнении операции обслуживания, чек по которой отображён на Рис. 23, на терминале опция «**Бонусы до скидк**» была выключена.

0000000027			
14/03/06		15:15:09	
POS No.		00001	
Терминал No.		00002	

Карта No.		4000000400	
(Карта ЛНР)			
=====			
Услуга3-----		(ДЕБ.)	
1:	-	43.00	
=====			
Итого	Л	43.00	
Цена за	Л	10.00	

1.			
Группа скидки		2	
Скидка	%	2.0	
Цена фкт. за Л		9.80	

Услуга3	Л	5.00
Сумма б/с	РУБ	50.00
Скидка	РУБ	1.00
К оплате	РУБ	49.00

Бонус ЛНР:		
Начислено:		50.00
Текущие:		200.00
=====		
2.		
Группа скидки		3
Скидка	%	3.0
Цена фкт.за Л		9.70

Услуга3	Л	20.00
Сумма б/с	РУБ	200.00
Скидка	РУБ	6.00
К оплате	РУБ	194.00

Бонус ЛНР:		
Начислено:		200.00
Текущие:		400.00
=====		
3.		
Группа скидки		4
Скидка	%	4.0
Цена фкт.за Л		9.60

Услуга3	Л	10.00
Сумма б/с	РУБ	100.00
Скидка	РУБ	4.00
К оплате	РУБ	96.00

Бонус ЛНР:		
Начислено:		100.00
Текущие:		500.00
=====		
4.		

Бонус ЛНР:		
Списано:		400.00
Текущие:		100.00
=====		
5.		
Группа скидки		2
Скидка	%	2.0
Цена фкт.за Л		9.80

Услуга3	Л	8.00
Сумма б/с	РУБ	80.00
Скидка	РУБ	1.60
К оплате	РУБ	78.40

Бонус ЛНР:		
Начислено:		80.00
Текущие:		180.00
=====		
Итого	Л	43.00
Сумма б/с	РУБ	430.00
К оплате	РУБ	417.40

Оператор No. 4000000029		

Рис. 23. Чек по операции обслуживания со ступенчатым предоставлением скидки

При выполнении операции отмены аннулируется весь заказ целиком, то есть все подобслуживания. При этом в чеке отмены подобслуживания печатаются в обратном порядке (см. Рис. 24).

```

0000000036
14/03/06      15:30:07
POS No.      00001
Терминал No. 00002
-----
Карта No.    4000000400
(Карта ЛНР)
=====
Услуга3----- (ОТМ.)
  1:          +      43.00
=====
Итого        Л      43.00
Цена за      Л      10.00
-----
5.
Скидка        %      2.0
Цена фкт.за Л   9.80
Сумма б/с РУБ  80.00
Скидка        РУБ    1.60
Отменено      РУБ   78.40
-----
Бонус ЛНР:
Списано:      80.00
Текущие:     100.00
=====
4.
-----
Бонус ЛНР:
Начислено:    400.00
Текущие:     500.00
=====
3.
Скидка        %      4.0
Цена фкт.за Л   9.60
Сумма б/с РУБ  100.00
Скидка        РУБ    4.00
Отменено      РУБ   96.00
-----
Бонус ЛНР:
Списано:     100.00
Текущие:    400.00
=====
2.
Скидка        %      3.0
Цена фкт.за Л   9.70
Сумма б/с РУБ  200.00
Скидка        РУБ    6.00
Отменено      РУБ  194.00
-----
Бонус ЛНР:
Списано:     200.00
Текущие:    200.00
=====
1.
Скидка        %      2.0
Цена фкт.за Л   9.80
Сумма б/с РУБ   50.00
Скидка        РУБ    1.00
Отменено      РУБ   49.00
-----
Бонус ЛНР:
Списано:      50.00
Текущие:     150.00
=====
Итого        Л      43.00
Сумма б/с РУБ 430.00
Отменено      РУБ 417.40
-----
Оператор No. 4000000029

```

Рис. 24. Отмена операции обслуживания со ступенчатым предоставлением скидки

ВНИМАНИЕ!

Если хотя бы одна из опций «**Границы бонусов**» или «**Расчёт по интервалам**» включена, одно обслуживание может быть «разбито» на несколько подобслуживаний. Количество подобслуживаний не может быть более **пяти** (не более **двух** списаний бонусов), то есть может быть пройдено не более пяти диапазонов бонусов за один раз. Списание бонусов при достижении границы списания считается отдельным подобслуживанием! Если же требуется большее количество шагов, операция отклоняется; при этом появляется сообщение «**Ошибка пересчёта**» (и печатается соответствующий чек отказа, если включена опция печати чеков отказа).

Если отмена производится после того, как по этой карте были проведены обслуживания на другом терминале (и бонусы на карте изменились), выдаётся сообщение «**Отмена невозможна**» (и печатается чек отказа). Поэтому реально отмену операции можно применять или при «недообслуживании», или если оператор ошибся при вводе величины заказа.

Обратите внимание, что в транзакциях для каждого подобслуживания время сдвигается на секунду вперёд, но в чеке (в общей «шапке») печатается время первого подобслуживания.

Примечание.

Состояние опции «**Разрешить списание**» не влияет на состояние опции «**Границы бонусов**».

3.16.7 Списание бонусов за необслуживание в течение заданного периода

Данная операция позволяет списывать бонусы за необслуживание. Количество списываемых бонусов и временной интервал необслуживания задаётся на терминале. Операция списания бонусов за необслуживание выполняется только для схемы «Накопительная» и только на терминалах своего эмитента.

Чтобы активизировать механизм списания бонусов за необслуживание карты ЛНР, выполните следующие действия:

1. В меню «**Установки / Установки ЛНР / Накопительная**» включите опцию «**Спис. за необсл.**». В меню «**Накопительная**» появятся дополнительные пункты: «**Интервал необслуж.**» и «**Списывать бонусов**».
2. Выберите пункт «**Интервал необслуж.**» и задайте значение параметра Т (день, в который будут списаны бонусы за необслуживание; принимает значение от 0 до 9999 и исчисляется от даты последнего обслуживания).
3. Выберите пункт «**Списывать бонусов**» и задайте значение параметра К (количество списываемых бонусов в течение Т).

Примечания:

1. По умолчанию значения параметров Т и К равны «0».
2. Ситуация с установленными в «0» параметрами Т и К интерпретируется терминалом как выключенная опция «**Спис. за необсл.**».
3. Если установленное количество списываемых бонусов (К) не равно «0», то приложение не позволит установить в «0» период необслуживания (Т).
4. Если для схемы «Накопительная» заданы:
 - a. граница начисления бонусов и граница списания бонусов (опция «**Границы бонусов**» включена) и (или)
 - b. механизм ступенчатого предоставления скидки (опция «**Расчет по интервалам**» включена) и
 - c. механизм списания бонусов за необслуживание,
 то количество подобслуживаний для a и b становится на единицу меньше ($5 - 1 = 4$), так как первым подобслуживанием является Списание бонусов за необслуживание.

При предъявлении карты на ТО проверяется дата последнего обслуживания и вычисляется период необслуживания карты. Если этот период $\geq$ периоду (Т), заданному при настройке терминала, то вычисляется количество бонусов, которое необходимо списать с карты по формуле:

Количество списываемых бонусов = К x [количество дней необслуживания/Т],

где [количество дней необслуживания/Т]— целая часть числа.

Примечание.

Если вычисленное количество бонусов больше, чем находится на карте, то бонусы с карты списываются до нуля.

Чек обслуживания — многосекционный (аналогично чеку обслуживания с механизмом **Границы бонусов** или **Расчет по интервалам**) — см. Рис. 25.

Форма чека	Описание составляющих
ООО "Вега маркет плюс"	Название эмитента
----- 0000000064	Номер чека
Счетчик операций # 35	
23/10/03 10:19:51	Дата и время проведения операции
POS No. 00001	Номер ТО
Терминал No. 00002	Номер терминала

накопительная схема	Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования

Карта No. 4000000778	Номер клиентской карты
(Карта ЛНР)	
Аи-98----- (ДЕБ.)	Название выбранной услуги (Аи-98) и вид операции
1: - 300.00	Количество заявленных единиц услуги (рубли)
=====	
Итого Р 300.00	
Цена за Л 11.34	

1.	

Бонус ЛНР:	
Списано бонусов: 20.00	Количество бонусов, списанных с карты за необслуживание
Текущие бонусы: 110.00	Количество бонусов на карте
=====	
2.	
Группа скидки 1	
Скидка % 12.0	

Аи-98 Л 30.06	Количество отпущенных литров на заявленную сумму
Сумма б/с РУБ 340.91	Сумма без скидки
Скидка РУБ 40.91	Размер скидки в рублях
К оплате РУБ 300.00	Общая стоимость отпущенной услуги с учетом скидки

Бонус ЛНР	
Начислено бонусов: 300.60	Количество бонусов, начисленное за обслуживание
Текущие бонусы: 410.60	Количество бонусов на карте
=====	
Итого Л 30.06	
Сумма б/с РУБ 340.91	
К оплате РУБ 300.00	
=====	
Оператор No. 4000000027	Графический номер операторской карты

Рис. 25. Чек, содержащий количество бонусов, списанных за необслуживание

Первая секция содержит информацию по списанию бонусов за необслуживание, а вторая секция — данные по обслуживанию карт ЛНР и начислению бонусов.

Если дата последнего обслуживания на карте некорректна (испорчена), то обслуживание не производится, выдаётся сообщение об ошибке и при включённой опции **«Чек отказа»** (в меню **«Установки / Настройка печати / Служебные чеки»**) печатается чек отказа.

Если дата последнего обслуживания — «будущая» (карта была обслужена на терминале с неверно установленной датой), то «будущая» дата воспринимается как текущая и списание бонусов не производится.

«Дата последнего обслуживания» на карте при выполнении операций **Инфо клиента** не изменяется.

В случае **отмены** операции обслуживания по карте, которая была выполнена со списанием бонусов за необслуживание, на карте восстанавливается количество бонусов до состояния перед обслуживанием и дата последнего обслуживания.

В чеке по операции **Инфо клиента** печатаются строки:

- **Накопл. Бонусов** — количество бонусов, накопленных на карте;
- **Текущ. Бонусы** — количество бонусов, которое останется на карте после предполагаемого списания за необслуживание.

Если бонусов за необслуживание не списывались, то в чеке печатается только строка **Бонусы**.

При выполнении операции **Списание бонусов за необслуживание** по карте ЛНР со схемой «Накопительная» количество списываемых бонусов не должно превышать количества **текущих** бонусов на карте.

3.16.8 Обслуживание карт ЛНР сторонних эмитентов по схеме «Накопительная»

Если в *Системе* подключён модуль «Многоэмитентность» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)*»), включена опция «**Индив. настройки**» («**Установки / Многоэмитентность**») и в терминал загружен БС то в меню «**Установки / Установки ЛНР / Накопительная**» добавляется подпункт «**Настр. по эмитентам**», который позволяет установить параметры для данной схемы при обслуживании карт ЛНР стороннего эмитента.

Для настройки параметров схемы выполните следующие действия:

1. Выберите «**Установки / Установки ЛНР / Накопительная / Настр. по эмитентам**». На дисплее появится окно, отображающее список эмитентов в порядке хранения БС (см. Рис. 26).

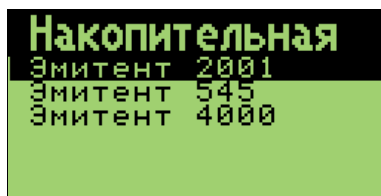


Рис. 26. Список эмитентов в окне «Накопительная»

2. Выберите стороннего эмитента и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно (см. Рис. 27).

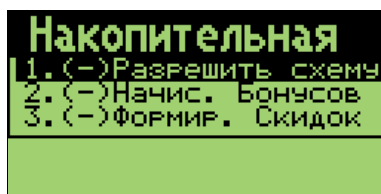


Рис. 27. Перечень параметров для схемы «Накопительная»

Примечание.

При выборе своего эмитента, на дисплее появится сообщение «**НАСТРОЙКИ НЕ ДОСТУПНЫ**», т. к. к своему эмитенту всегда применяются общие настройки.

3. Установите нужное значение опции (см. Табл. 13).

Табл. 13. Описание опций для схемы «Накопительная»

Наименование	Назначение
«Разрешить схему»	При <u>включённой</u> опции (+) по данной схеме разрешено обслуживание карт ЛНР выбранного эмитента. При <u>выключенной</u> опции (–) обслуживание карт ЛНР выбранного эмитента по данной схеме запрещено
«Начис. Бонусов»	Включение режима начисления бонусов на карты ЛНР выбранного эмитента со схемой «Накопительная»
«Формир. Скидок»	Включение режима предоставления скидок по картам ЛНР выбранного эмитента

Примечание.

Настройка опций по умолчанию:

1. «**Разрешить схему**» — включена (при условии, что опция «**ЛНР для чужих**» включена);
2. «**Начис. Бонусов**» и «**Формир. Скидок**» — принимает значения опций «**Начис. Бонусов (Чуж)**» и «**Формир. Скидок (Чуж)**» (см. п. 3.15.2.2).

3.17 Установка параметров для схемы «Накопительная с ограничением по услуге»

Для обслуживания по данной схеме используются значения параметров, заданные для схемы «Накопительная» в меню «**Установки / Установки ЛНР / Накопительная**» (см. п. 3.16, стр. 18)

3.18 Установка параметров для схемы «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце»

Чтобы установить параметры для схемы «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце», выполните команду меню «**Установки / Установки ЛНР / За пред. мес.**». Откроется окно со списком опций (см. Табл. 14).

Табл. 14. Описание опций для схемы «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце»

Наименование	Назначение
« Разрешить схему »	При <u>включённой</u> опции (+) по данной схеме разрешено обслуживание карт ЛНР. При <u>выключенной</u> опции (–) обслуживание карт ЛНР по данной схеме запрещено. По умолчанию опция включена (+)
« Настр. по эмитентам »	Установка запрета / разрешения обслуживания карт стороннего эмитента по данной схеме. Пункт отображается в меню только при подключённом и настроенном модуле «Многоэмитентность» (см. п. 3.18.1, стр. 32)
« Начис. Бонусов »	Включение режима начисления бонусов на карты ЛНР своих клиентов. По умолчанию опция включена (+)
« Формир. Скидок »	Включение режима предоставления скидок по картам ЛНР своих клиентов. По умолчанию опция включена (+)
« Нач. Бонус (Чуж) »	Включение режима начисления бонусов на карты ЛНР чужих эмитентов со схемой «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце». Данная опция появляется при включении опции « ЛНР для чужих » и распространяется по умолчанию на карты ЛНР всех сторонних эмитентов. По умолчанию опция выключена (–)
« Ф.Скидок(Чуж) »	Включение режима предоставления скидок по картам ЛНР сторонних клиентов. Данная опция появляется при включении опции « ЛНР для чужих » и распространяется по умолчанию на карты ЛНР всех сторонних эмитентов. По умолчанию опция выключена (–)
« Флаги корректиров. »	Настройка корректировок. Доступны следующие опции: ○ «Коррект. по усл». Включение режима корректировки скидки по виду услуги (см. п. 3.21.1, стр. 36); ○ «Коррект. по вре». Включение режима корректировки скидки в зависимости от времени суток (см. п. 3.21.3, стр. 39); ○ «Коррект. по дня». Включение режима корректировки скидки в зависимости от дня недели (см. п. 3.21.2, стр. 38); Выполняется аналогично схеме «Накопительная» (см. п. 3.16.3, стр. 21) По умолчанию опции выключены (–)
« Разрешить списание »	При включении опции в меню оператора добавляется команда « Списание бонусов ». По умолчанию опция выключена (–)

«Кoeffициенты»	Установка коэффициентов начисления бонусов. Данная процедура выполняется аналогично схеме «Накопительная» (см. п. 3.16.2, стр. 20)
«Таблица скидок»	Заполнение таблицы скидок. Данная процедура выполняется аналогично схеме «Накопительная» (см. п. 3.16.4, стр. 21)
«Печ. Скидок»	Включение / выключение режима печати скидок в чеках обслуживания и информации по картам, работающим по схеме «ПРМЕС». Данная опция позволяет отключать печать ненужной информации при использовании карт «ПРМЕС» в бизнес-схемах обслуживания без предоставления скидок
«Печ. Бонусов»	Включение / выключение режима печати бонусов в чеках обслуживания и информации по картам, работающим по схеме «ПРМЕС». Данная опция позволяет отключать печать ненужной информации при использовании карт «ПРМЕС» в бизнес-схемах обслуживания без начисления бонусов

3.18.1 Обслуживание карт ЛНР сторонних эмитентов по схеме «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце»

Если в Системе подключён модуль «Многоэмитентность» (см. документ «Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)»), включена опция «Индив. настройки» («Установки / Многоэмитентность») и в терминал загружен БС то в меню «Установки / Установки ЛНР / За пред. мес.» добавляется подпункт «Настр. по эмитентам», который позволяет установить параметры для данной схемы при обслуживании карт ЛНР стороннего эмитента.

Для настройки параметров схемы выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / Установки ЛНР / За пред. мес. / Настройка по эмитентам». На дисплее появится окно, отображающее список эмитентов в порядке хранения в БС (см. Рис. 28).

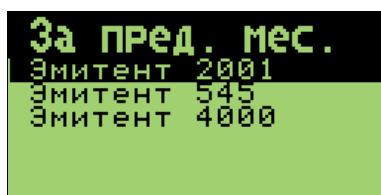


Рис. 28. Список эмитентов в окне «За пред. мес.»

2. Выберите стороннего эмитента и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно (см. Рис. 29).

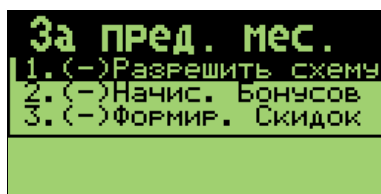


Рис. 29. Перечень параметров для схемы «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце»

Примечание.

При выборе своего эмитента, на дисплее появится сообщение «НАСТРОЙКИ НЕ ДОСТУПНЫ», т. к. к своему эмитенту всегда применяются общие настройки.

3. Установите нужное значение опции (см. Табл. 15).

Табл. 15. Описание опций для схемы «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце»

Наименование	Назначение
«Разрешить схеме»	При <u>включённой</u> опции (+) по данной схеме разрешено обслуживание карт ЛНР выбранного эмитента. При <u>выключенной</u> опции (–) обслуживание карт ЛНР выбранного эмитента по данной схеме запрещено

«Начис. Бонусов»	Включение режима начисления бонусов на карты ЛНР выбранного эмитента со схемой «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце»
«Формир. Скидок»	Включение режима предоставления скидок по картам ЛНР выбранного эмитента

Примечания:

1. По умолчанию опция «**Разрешить схему**» включена (при условии, что опция «**ЛНР для чужих**» включена);
2. Опции «**Начис. Бонусов**» и «**Формир. Скидок**» по умолчанию принимают значения опций «**Начис. Бонусов (Чуж)**» и «**Формир. Скидок (Чуж)**» (см. п. 3.15.2.2).

3.19 Установка параметров для схемы «Ограниченный объем со скидкой»

Чтобы установить параметры для схемы «Ограниченный объем со скидкой», выполните команду меню «**Установки / Установки ЛНР / Огр. объем со ск.**». Откроется окно со списком опций (см. Табл. 16).

Табл. 16. Описание опций для схемы «Ограниченный объем со скидкой»

Наименование	Назначение
«Разрешить схему»	При <u>включённой</u> опции (+) по данной схеме разрешено обслуживание карт ЛНР. При <u>выключенной</u> опции (–) обслуживание карт ЛНР по данной схеме запрещено. По умолчанию опция включена (+)
«Настр. по эмитентам»	Установка запрета / разрешения обслуживания карт стороннего эмитента по данной схеме. Пункт отображается в меню только при подключённом и настроенном модуле «Многоэмитентность» (см. п. 3.19.2, стр. 33)
«Флаги корректиров.»	Настройка корректировок. Доступны следующие опции: ○ «Коррект. по усл.». Включение режима корректировки скидки по виду услуги (см. п. 3.21.1, стр. 36); ○ «Коррект. по вре.». Включение режима корректировки скидки в зависимости от времени суток (см. п. 3.21.3, стр. 39); ○ «Коррект. по дня.». Включение режима корректировки скидки в зависимости от дня недели (см. п. 3.21.2, стр. 38); Выполняется аналогично схеме «Накопительная» (см. п. 3.16.3, стр. 21) По умолчанию опции выключены (–)
«Кoeffициенты»	Установка коэффициентов начисления бонусов (см. п. 3.19.1)
«Остат. со скидкой»	Печать количества единиц услуги, которое может быть получено по данной карте со скидкой

3.19.1 Установка коэффициентов начисления бонусов

Установка коэффициентов начисления бонусов производится аналогично схеме «Накопительная» (см. п. 3.16.2, стр. 20).

ВНИМАНИЕ!

Если коэффициент начисления бонусов будет равен нулю, то при обслуживании карт с данной схемой на терминале скидка предоставляться не будет.

3.19.2 Обслуживание карт ЛНР сторонних эмитентов по схеме «Ограниченный объем со скидкой»

Если в *Системе* подключён модуль «Многоэмитентность» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)*»), включена опция «**Индив. настройки**» («**Установки / Многоэмитентность**») и в терминал загружен БС то в меню «**Установки / Установки ЛНР / Огр. объем со ск.**» добавляется подпункт «**Настр. по эмитентам**», который позволяет запретить или разрешить обслуживание карт ЛНР стороннего эмитента по данной схеме.

Для того чтобы запретить или разрешить обслуживание карт ЛНР стороннего эмитента по данной схеме:

1. Выберите **«Установки / Установки ЛНР / Огр. объем со ск. / Настр. по эмитентам»**. На дисплее появится окно, отображающее список эмитентов в порядке хранения в БС (см. Рис. 30).



Рис. 30. Список эмитентов в окне «Огр. объем со ск.»

2. Выберите стороннего эмитента и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно (см. Рис. 31).



Рис. 31. Разрешение или запрещение обслуживания карт по схеме «Ограниченный объем со скидкой»

Примечание.

При выборе своего эмитента, на дисплее появится сообщение **«НАСТРОЙКИ НЕ ДОСТУПНЫ»**, т. к. к своему эмитенту всегда применяются общие настройки.

3. Выключите опцию **«Разрешить схему»** если необходимо запретить обслуживание карт ЛНР выбранного эмитента. В противном случае включите опцию **«Разрешить схему»**.

Примечание.

По умолчанию опция **«Разрешить схему»** включена, т.е. обслуживание карт ЛНР выбранного эмитента разрешено (при условии, что опция **«ЛНР для чужих»** включена).

3.20 Установка параметров для схемы «Ограниченный объем за сутки + скидочные часы»

Чтобы установить параметры для схемы «Ограниченный объем за сутки», выполните команду меню **«Установки / Установки ЛНР / Огр. объем за сутки»**. Откроется окно со списком опций (см. Табл. 17).

Табл. 17. Описание опций для схемы «Ограниченный объем за сутки + скидочные часы»

Наименование	Назначение
«Разрешить схему»	Позволяет запретить или разрешить обслуживание карт по данной схеме. При <u>включённой</u> опции (+) обслуживание карт по данной схеме разрешено. По умолчанию опция включена (+)
«Настр. по эмитентам»	Установка запрета / разрешения обслуживания карт стороннего эмитента по данной схеме. Пункт отображается в меню только при подключённом и настроенном модуле «Многоземитентность» (см. п. 3.20.1, стр. 35)

«Флаги корректиров.»	Настройка корректировок. Доступны следующие опции: ○ «Коррект. по усл.». Включение режима корректировки скидки по виду услуги (см. п. 3.21.1, стр. 36); ○ «Коррект. по вре.». Включение режима корректировки скидки в зависимости от времени суток (см. п. 3.21.3, стр. 39); ○ «Коррект. по дня.». Включение режима корректировки скидки в зависимости от дня недели (см. п. 3.21.2, стр. 38); Выполняется аналогично схеме «Накопительная» (см. п. 3.16.3, стр. 21) По умолчанию опции выключены (–)
----------------------	---

3.20.1 Обслуживание карт ЛНР сторонних эмитентов по схеме

«Ограниченный объем за сутки + скидочные часы»

Если в *Системе* подключён модуль «Многоэмитентность» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО (дополнение по многоэм.)*»), включена опция «**Индив. настройки**» («**Установки / Многоэмитентность**») и в терминал загружен БС то в меню «**Установки / Установки ЛНР / Огр. объем за сутки**» добавляется подпункт «**Настр. по эмитентам**», который позволяет запретить или разрешить обслуживание карт ЛНР стороннего эмитента по данной схеме.

Для того чтобы запретить или разрешить обслуживание карт ЛНР стороннего эмитента по данной схеме:

1. Выберите «**Установки / Установки ЛНР / Огр. объем за сутки / Настр. по эмитентам**». На дисплее появится окно, отображающее список эмитентов в порядке хранения в БС (см. Рис. 32).



Рис. 32. Список эмитентов в окне «Огр. объем за сутки»

2. Выберите стороннего эмитента и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно (см. Рис. 33).

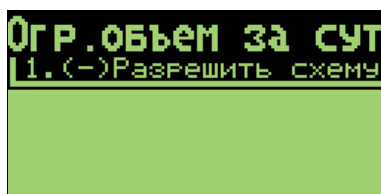


Рис. 33. Разрешение или запрещение обслуживания карт по схеме «Ограниченный объем за сутки»

Примечание.

При выборе своего эмитента, на дисплее появится сообщение «**НАСТРОЙКИ НЕ ДОСТУПНЫ**».

3. Выключите опцию «**Разрешить схему**», если необходимо запретить обслуживание карт ЛНР стороннего эмитента. В противном случае включите опцию «**Разрешить схему**».

Примечание.

По умолчанию опция «**Разрешить схему**» включена, т.е. обслуживание карт ЛНР стороннего эмитента разрешено (при условии, что опция «**ЛНР для чужих**» включена).

3.21 Установка коэффициентов корректировки скидки

Размер скидки, предоставляемый клиенту при оплате услуг наличными, может быть скорректирован в зависимости от:

- наименования услуги (с учётом коэффициента корректировки по услуге, см. п. 3.21.1);
- дня недели обслуживания (с учётом коэффициента корректировки по дням, см. п. 3.21.2);

- времени обслуживания (с учётом коэффициента корректировки по времени, см. п. 3.21.3).

Примечания:

1. Возможна одновременная установка всех коэффициентов.
2. Если опция «**Печ. коэфф. скид.**» включена, то заданные коэффициенты корректировки печатаются в чеках по обслуживанию и отображаются при просмотре информации по карте.

3.21.1 Установка коэффициента корректировки скидки по услуге

Из списка услуг, предоставляемых клиенту, одни услуги более востребованы, чем другие. Заинтересовать клиентов в получении невостребованных услуг можно за счёт предоставления на эти услуги дополнительных скидок. Реализация дополнительной скидки осуществляется за счёт коэффициентов корректировки скидок по услугам.

При обслуживании на терминале, если включена опция «**Коррект. по усл**» (см. пп. 3.15, 3.16, 3.17, 3.19 и 3.20), расчёт скидки за текущее обслуживание производится с учетом коэффициента корректировки по услуге. Размер скидки зависит от размера текущей скидки, которая определяется по текущим бонусам на основании таблицы скидок, величины коэффициента корректировки скидки по услуге, и вычисляется по формуле:

Скидка по услуге = Текущая скидка x Коэффициент корректировки скидки по услуге ,

где Коэффициент корректировки скидки по услуге ≥ 0 .

Примечание.

Диапазон допустимых значений коэффициента корректировки скидки по услуге: от 0.00 до 999999.99. Значение по умолчанию — 1.00.

Для ввода коэффициента корректировки скидки по услуге:

1. Выполните команду меню «**Установки / Установки ЛНР / Общие установки / Коэфф. Скидок/Коэфф. Услуг**» для своих клиентов или «**Установки / Установки ЛНР / Общие установки / Коэфф.Скидок / К.Услуг(Чуж.)**» для клиентов стороннего эмитента.
2. Если в ОЦ был установлен признак «Считывать название услуги с карты оператора» хотя бы для одной услуги из списка услуг, загруженного на терминал в процессе удалённой инкассации (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*»), на дисплее появится штатный запрос предъявления карты оператора. В этом случае выполните следующие действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:
 - вставьте операторскую карту в картоприёмник терминала. С операторской карты считываются номера кошельков, обслуживаемые на данном терминале;
 - выньте из картоприёмника операторскую карту. Откроется окно «**Коэффициенты**» со списком услуг.
 Если перед инкассацией данный флаг не был установлен в ОЦ ни для одной услуги, окно «**Коэффициенты**» откроется без запроса карты оператора.

Примечание.

Если список услуг отсутствует в памяти терминала (используется новый терминал, который ни разу не инкассировался), окно «**Коэффициенты**» открывается с запросом карты оператора.

3. Выберите услугу, для которой необходимо назначить дополнительную скидку и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно, предназначенное для ввода коэффициента корректировки скидки по услуге.
4. Введите требуемое значение коэффициента и нажмите на **зелёную** кнопку.
5. После ввода всех коэффициентов для выхода в предыдущее меню нажмите на **красную** кнопку.

Установка коэффициента корректировки скидки по услуге, равного нулю

В ЛНР разрешено использование коэффициента корректировки скидки по услуге, равного нулю. В этом случае, независимо от других настроек, скидка по услуге не предоставляется (исключение составляет схема «Ограниченный объем за сутки + скидочные часы»). Пример чека по оплате с коэффициентом корректировки скидки, равным нулю, представлен на Рис. 34.

Форма чека	Описание составляющих
000000001	Номер чека
09/10/04 09:20:50	Дата и время проведения операции
POS № 00001	Номер ТО
Терминал № 00002	Номер терминала
.....	
Карта № 4000262834	Номер клиентской карты
(карта ЛНР)	
Аи-95----- (ДЕБ.)	Название выбранной услуги (Аи-95) и вид операции
1: - 5.00	Количество заявленных единиц услуги (литры)
=====	
Итого Л 5.00	Общее количество в литрах
Цена за Л 9.80	Цена одного литра бензина

Скидка не предост.	Сообщение о непредоставлении скидки

Аи-95 Л 5.00	Количество единиц услуги
Сумма б/с РУБ 49.00	
К оплате РУБ 49.00	
ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ	
Оператор № 4000000044	Графический номер операторской карты

Рис. 34. Чек по операции обслуживания с коэффициентом корректировки скидки, равным нулю

Пример чека по операции возврата с коэффициентом корректировки скидки, равным нулю, представлен на Рис. 35.

Форма чека	Описание составляющих
000000001 09/10/04 09:20:50 POS № 00001 Терминал № 00002 Карта № 4000262834 (карта ЛНР) Аи-95----- (ОТМ.) 1: + 5.00 =====	Номер чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Номер клиентской карты Название выбранной услуги (Аи-95) и вид операции Количество заявленных единиц услуги (литры)
Итого Л 5.00 Цена за Л 9.80 ----- Скидка не предост. Сумма б/с РУБ 49.00 К оплате РУБ 49.00 ВОЗВРАТ НАЛИЧНЫМИ Оператор № 4000000044	Общее количество в литрах Цена одного литра бензина Сообщение о непредоставлении скидки Графический номер операторской карты

Рис. 35. Чек по операции возврата с коэффициентом корректировки скидки, равным нулю

3.21.2 Установка коэффициентов корректировки скидки по дням

При обслуживании на терминале, если включена опция «Коррект. по дням» (см. п. п. 3.15, 3.16 3.17, 3.19 и 3.20), расчёт скидки за текущее обслуживание производится с учётом коэффициента корректировки скидки по дням. Размер скидки зависит от размера текущей скидки, которая определяется по текущим бонусам на основании таблицы скидок, величины коэффициента корректировки скидки по дням недели и вычисляется по формуле:

Скидка = Текущая скидка x Коэффициент корректировки скидки по дням

Примечание.

Диапазон допустимых значений коэффициента корректировки скидки по дням: от 0.00 до 999999.99. Значение по умолчанию — 1.00.

Таблица соответствия дней недели и коэффициентов скидки определяется при настройке терминала. Чтобы заполнить таблицу соответствия, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «Установки / Установки ЛНР / Общие установки / Коэфф.Скидок / Коэфф.дней недели». Откроется окно «КОЭФФИЦИЕНТЫ» (см. Рис. 36).

КОЭФФИЦИЕНТЫ	
1.Пон	1.00
2.Втр	1.00
3.Срд	1.00
4.Чет	1.00
5.Пят	1.00
6.Суб	1.00

Рис. 36. Окно «КОЭФФИЦИЕНТЫ»

2. Выберите день недели, когда клиенту будет предоставлена дополнительная скидка и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно, предназначенное для редактирования коэффициента.
3. С помощью **жёлтой** кнопки удалите предыдущее значение коэффициента.
4. Введите требуемое значение коэффициента и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно «КОЭФФИЦИЕНТЫ».
5. После ввода всех коэффициентов для выхода в предыдущее меню нажмите на **красную** кнопку.

Установка коэффициента корректировки скидки по дням, равного нулю

В ЛНР разрешено использование коэффициента корректировки скидки по дням, равного нулю. В этом случае, независимо от других настроек, скидка по услуге не предоставляется.

3.21.3 Установка коэффициентов корректировки скидок в зависимости от времени суток

При обслуживании на терминале, если включена опция «**Коррект. по вре**» (см. пп. 3.15, 3.16, 3.17, 3.19 и 3.20), расчёт скидки за текущее обслуживание производится с учётом коэффициента корректировки по времени. Размер скидки зависит от размера текущей скидки, которая определяется по текущим бонусам на основании таблицы скидок, величины коэффициента корректировки скидки по времени, вычисляется по формуле:

Скидка = Текущая скидка × Коэффициент корректировки скидки по времени

где Коэффициент корректировки скидки по времени $\geq 00,10$.

Примечание.

Диапазон допустимых значений коэффициента корректировки скидки по времени: от 0.00 до 999999.99. Значение по умолчанию — 1.00.

Таблица соответствия времени суток и коэффициентов скидки определяется при настройке терминала. Чтобы заполнить таблицу соответствия, выполните следующие действия:

1. Выберите пункт меню «**Установки / Установки ЛНР / Общие установки / Коэфф.Скидок / Коэфф.Времени**». Откроется окно «**Коэфф. времени**» (см. Рис. 37).



Рис. 37. Окно «Коэфф. времени»

2. Введите диапазоны времени и соответствующие им коэффициенты скидок. Границы диапазона вводятся с точностью до 1 минуты.

Примечание.

Перемещение в строке с поля на поле производится нажатием кнопки , а между строками кнопками и .

Строка, в которой изменили один из диапазонов времени или коэффициент скидки, помечается слева в строке знаком * (звёздочка). Чтобы зафиксировать введённое значение, нажмите на **зелёную** кнопку, для отмены изменений — на **красную** кнопку.

Первоначально таблица состоит из одной строки (00:00 — 24:00 → 01.00). При добавлении диапазонов времени количество строк будет увеличиваться, но нижняя граница первой строки всегда будет 00:00, а верхняя граница последней строки будет равна 24:00.

Работа со строками диапазонов более подробно описана в п. 3.16.4, стр. 21.

Для удаления диапазона необходимо ввести верхнюю границу диапазона равную нижней границе этого же диапазона, т.к. невозможно корректировать нижнюю границу диапазона.

Для уменьшения верхней границы диапазона необходимо:

- изменить верхнюю границу диапазона на нужное значение;
- удалить образовавшийся ниже новый диапазон.

Для увеличения верхней границы диапазона необходимо:

- изменить верхнюю границу следующего диапазона на нужное значение;
- удалить предыдущий диапазон.

3.22 Включение возможности сброса всех настроек в первоначальное состояние

Для сброса всех выполненных настроек ЛНР в первоначальное состояние выполните следующие действия:

1. Выберите команду меню «Установки / Установки ЛНР / Настройки по умолч». На дисплее терминала появится запрос «Сбросить настройки?» (см. Рис. 38).

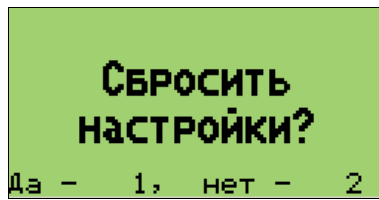


Рис. 38. Запрос «Сбросить настройки?»

2. В открывшемся диалоговом окне выберите нужное значение при помощи кнопок «1» или «2» (данные кнопки выбраны для исключения случайного нажатия на **зелёную** или **красную** кнопку).

4 ЗАДАНИЕ ТАРИФА

В зависимости от настроек параметров задание тарифа ЛНР может выполняться как после регистрации по сервис- или мастер-карте, так и после регистрации по операторской карте (см. п. 3.7.1, стр. 12).

При любом способе регистрации в приложении порядок действий при задании тарифа ЛНР одинаков.

Для задания тарифа ЛНР выполните следующие действия:

1. В зависимости от способа регистрации в приложении выберите один из следующих пунктов меню:
 - после регистрации по мастер- или сервис-карте — «Установки / Установки ЛНР / Тариф ЛНР»;
 - после регистрации по операторской карте — «Тариф ЛНР».

На дисплее появится окно с перечнем доступных услуг (см. Рис. 39).



Тариф ЛНР	
1. Мойка	11.00
2. Аи-98	0.00
3. Аи-95	0.00
4. Аи-92	0.00
5. Аи-80	0.00
6. АТ	0.00

Рис. 39. Вид окна с перечнем услуг при задании тарифа ЛНР

Примечания:

1. Если в ОЦ был установлен признак «Считывать название услуги с карты оператора» хотя бы для одной услуги из списка услуг, загруженного на терминал в процессе удалённой инкассации (см. документ «*Petrol Plus. РП. ОЦ*») или список услуг отсутствует в памяти терминала (используется новый терминал, который ни разу не инкассировался), на дисплее появится штатный запрос предъявления карты оператора. В этом случае для продолжения работы выполните процедуру предъявления карты оператора.
 2. Если в ОЦ заданы категории услуг, вместо окна со списком услуг (см. Рис. 39) на дисплее появится список категорий. В этом случае сначала необходимо выбрать категорию, и после этого на дисплее появится окно со списком услуг.
 3. Пункт «Тариф ЛНР» доступен в меню «Установки ЛНР» только при включённой опции «Тариф ЛНР» (см. п. 3.7.1, стр. 12).
 4. Пункт меню «Тариф ЛНР» доступен в меню оператора только при включённой опции «Откр. тариф ЛНР» (см. п. 3.7.1, стр. 12).
2. Выберите услугу, для которой необходимо ввести цену. Откроется окно ввода цены услуги.
 3. Удалите ранее введённое значение.
 4. Введите цену услуги в национальной валюте.

Примечания:

1. Если число, являющееся ценой услуги, состоит из целой и дробной части, то необходимо сначала ввести целую часть числа, затем нажать на кнопку и ввести дробную часть числа.
2. Если при настройке параметров операции задания общего тарифа были установлены ограничения (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*») и вводимое при задании тарифа ЛНР значение цены услуги меньше заданного минимального значения тарифа, то на дисплее появится сообщение «**Цена должна быть больше**». Если задаваемое значение цены услуги больше заданного максимального значения тарифа, то на дисплее появится сообщение «**Цена должна быть меньше**». В этих случаях необходимо установить значение цены в заданном диапазоне.
3. Если цена на услугу останется равной нулю, то данная услуга предоставляться не будет.

5. После ввода цен на все услуги для завершения операции задания тарифа нажмите на **красную** кнопку.

ВНИМАНИЕ!

При изменении общего тарифа (см. п. 3.7, стр. 12) формируется транзакция изменения цены, которая при инкассации вместе с транзакциями обслуживания передается в ОЦ, а по окончании операции печатается чек изменения цен услуг. При изменении тарифа ЛНР транзакции не формируются, чек не печатается.

5 РАБОТА С КЛИЕНТСКИМИ КАРТАМИ

Работа с клиентскими картами возможна после выполнения операции регистрации по операторской карте.

5.1 Обслуживание клиентских карт

При включении модуля ЛНР в ПО терминала в меню оператора добавляется пункт «Работа с ЛНР».

Для обслуживания клиента по карте ЛНР, выполните следующие действия:

1. Выберите в меню оператора пункт «**Работа с ЛНР / Оплата наличными**». На дисплей терминала выведется список услуг, которые могут быть предоставлены клиенту для оплаты наличными.

Примечания:

1. Если в ОЦ был сформирован список категорий услуг, то вместо списка услуг на дисплее появится список категорий. В этом случае выберите категорию. На дисплее появится список услуг.
2. При выполнении операции обслуживания на дисплее терминала отображается список услуг и их категорий (если категории заданы в ОЦ), полученный в процессе удалённой инкассации. Если данный список услуг отсутствует в памяти терминала (используется новый терминал, который ни разу не инкассировался), то на дисплее отобразится список услуг, считанный с карты оператора в процессе регистрации (при открытии смены).
3. Названия услуг, полученных с помощью удалённой инкассации, отображаются на дисплее терминала и при этом их названия берутся с карты оператора, только если в ОЦ перед инкассацией для них был установлен соответствующий признак (флаг «считывать название услуги с карты оператора») и эти услуги есть на карте оператора.
2. Выберите затребованную клиентом услугу и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится окно, предназначенное для ввода единиц услуги.
3. Введите количество единиц услуги, затребованное клиентом, и нажмите на **зелёную** кнопку.
4. Можно вместо количества единиц услуги ввести сумму в единицах национальной валюты, на которую клиент хочет получить выбранную услугу. Для этого необходимо нажать кнопку **F2** на клавиатуре терминала.

Примечание.

При выключенной опции «**Запрос из {единица национальной валюты}**» (см. п. 3.10, стр. 13) запрос услуги на определённую сумму недоступен.

После нажатия на кнопку **F2** ранее введённое значение сбросится, и на дисплее появится окно, предназначенное для ввода суммы в единицах национальной валюты.

5. Введите заявленную клиентом сумму в единицах национальной валюты и нажмите на **зелёную** кнопку. Для «валютных» кошельков можно последовательно ввести несколько сумм оплаты, при вводе последней суммы нажмите **зелёную** кнопку два раза.
6. Приложение определит, какое количество единиц услуги по цене, установленной в терминале, должно быть отпущено клиенту на введённую сумму.
7. После ввода суммы или количества единиц услуги на дисплей выведется указание «**Предъявите карту**».
8. Вставьте в картоприёмник терминала клиентскую карту.

ВНИМАНИЕ!

В зависимости от состояния опции «**Печать 0го чека**» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*») последовательность действий оператора при обслуживании по карте ЛНР имеет свои особенности (см. Табл. 18).

Табл. 18. Влияние состояния опции «Печать 0го чека» на последовательность действий оператора при выполнении операции оплаты по карте ЛНР

	Опция «Печать 0го чека» выключена	Опция «Печать 0го чека включена»
9.	Через несколько секунд на дисплее терминала появится указание « Выньте карту »	Терминал определит схему предоставления скидки, её размер и вычислит стоимость услуги с учётом скидки. По совершенной операции распечатается чек, на основании которого производится расчёт с клиентом за предоставленную услугу. Скидка в чеке печатается как в процентах, так и в единицах национальной валюты. После печати чека на дисплее терминала появится указание « Выньте карту »
10.	Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала	Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала
11.	Терминал определит схему предоставления скидки, её размер и вычислит стоимость услуги с учётом скидки. По совершенной операции распечатается чек, на основании которого производится расчёт с клиентом за предоставленную услугу. Скидка в чеке печатается как в процентах, так и в единицах национальной валюты	Как только карта будет вынута из картоприёмника, распечатается второй экземпляр чека

Пример чека при оплате услуги на сумму 100 руб. по схеме «Накопительная» (при отключённых корректировках по видам услуг и по времени обслуживания) представлен на Рис. 40.

Форма чека	Описание составляющих
Восток ИНН 1234567890 011114112015012001000777 0000300023 09/10/2000 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00003 Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина ----- Карта № 4000262834 (карта ЛНР) Аи-95----- (ДЕБ.) 1: - 100.00 =====	Название эмитента ИНН эмитента Уникальный номер чека по обслуживанию Номер чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования Номер клиентской карты Название выбранной услуги (Аи-95) и вид операции Количество заявленных единиц национальной валюты
Итого - Р 100.00 Цена за Л 6.50 Скидка % 5.0 Цена фкт.за Л 6.18 Итого Л 16.18 Сумма б/с РУБ 105.17 Скидка РУБ 5.18 К оплате РУБ 99.99 Сдача РУБ 0.01 Бонус ЛНР: Начислено бонусов: 1.16 Текущие бонусы 157.02 ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ Оператор № 4000000044	Общая сумма в рублях Цена одного литра бензина Размер скидки в процентах Цена одного литра бензина с учётом скидки Сумма без скидки Размер скидки в рублях Общая стоимость отпущенной услуги с учётом скидки Сдача клиенту Количество бонусов, начисленное за обслуживание Количество бонусов на карте Графический номер операторской карты

Рис. 40. Чек по обслуживанию по схеме «Накопительная»

Пример чека при оплате 20 литров услуги по схеме «Ограниченный объем со скидкой» (с учётом корректировок по видам услуг и по времени обслуживания) представлен на Рис. 41.

Форма чека	Описание составляющих
Восток ИНН 1234567890 011114112015012001000777 0000300023 09/10/2000 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00003	Название эмитента ИНН эмитента Уникальный номер чека по обслуживанию Номер чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала
Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина	Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования
Карта № 4000262834 (карта ЛНР) Аи-95----- (ДЕБ.) 1: - 20.00 =====	Номер клиентской карты Название выбранной услуги (Аи-95) и вид операции Количество заявленных единиц услуги
Итого - Л 20.00 Цена за Л 9.50 Базов.скид. % 12.0 Кoeff.усл. 3.00 Кoeff.врем. 1.01	Общее количество в литрах Цена одного литра бензина Размер скидки в процентах, считанный с карты Кoeffициент корректировки по виду услуги (Аи-95) Кoeffициент корректировки в зависимости от времени обслуживания
Итого скид. % 36.4 Цена фкт.за Л 6.04	Итоговая скидка Цена одного литра бензина с учётом скидки
Сумма б/с РУБ 190.00 Скидка РУБ 69.20 К оплате РУБ 120.80 В т.ч.НДС РУБ 20.13	Сумма без скидки Размер скидки в рублях Общая стоимость отпущенной услуги с учётом скидки В том числе НДС
Бонус ЛНР: Начислено бонусов: 100.00 Текущие бонусы 410.02 Остаток Л 397.99	Количество бонусов, начисленное за обслуживание Количество бонусов на карте Количество единиц услуги, которое может быть получено по данной карте со скидкой
Оператор № 4000000044	Графический номер операторской карты

Рис. 41. Чек по обслуживанию по схеме «Ограниченный объем со скидкой»

5.2 Отмена операции по карте ЛНР

Отмена операции по карте ЛНР выполняется для возврата клиенту всей уплаченной им суммы. При этом количество бонусов и дата последнего обслуживания на карте ЛНР восстанавливаются. Отмена может быть выполнена только для предыдущей операции оплаты по этой карте, на всю сумму и на том же терминале, на котором была выполнена оплата.

Отмена операции по карте ЛНР невозможна в следующих случаях:

1. Среди транзакций, хранимых в буфере транзакций оплаты по карте ЛНР, транзакция отменяемой операции не найдена. Максимальное количество транзакций, хранимых в буфере, — десять.

Примечание.

При нескольких обслуживаниях по одной карте в буфере хранится транзакция последнего обслуживания.

2. Была проведена инкассация терминала с очисткой транзакций или выполнена операция «Сброс транзакций».
3. Была выполнена операция «Сброс системы».
4. При настройке терминала были включены опции «Установки / Общие установки / Общие установки / Транз. По смене» и «Установки / Общие установки / Возврат / Возврат до разр» и смена была закрыта.

Для отмены ранее выполненной операции по карте ЛНР, выполните следующие действия:

1. Выберите в меню оператора пункт «Работа с ЛНР / Отмена операции».

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей.

2. Вставьте в картоприёмник клиентскую карту.

ВНИМАНИЕ!

В зависимости от состояния опции «Печать 0го чека» (см. документ «*Petrol Plus. РП. ТО*») последовательность действий оператора при отмене операции по карте ЛНР имеет свои особенности (см. Табл. 19).

Табл. 19. Влияние состояния опции «Печать 0го чека» на последовательность действий оператора при отмене операции оплаты по карте ЛНР

	Опция «Печать 0го чека» выключена	Опция «Печать 0го чека» включена
3.	Через несколько секунд на дисплее терминала появится указание « Выньте карту »	Терминал распечатает чек (см. Рис. 42), а на дисплее появится указание « Выньте карту »
4.	Выньте карту из картоприёмника. По совершенной операции отмены распечатается чек (см. Рис. 42)	Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала. Как только карта будет вынута из картоприёмника, распечатается второй экземпляр чека

Форма чека	Описание составляющих
Восток ИНН 1234567890 011114112023012001000567 ----- 0000300028 09/02/2002 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00003 Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина Карта № 4000262834 (карта ЛНР) Аи-95----- (ОТМ.) 1: + 16.18 ===== Итого - Л 16.18 Цена за Л 6.50 Скидка % 5.0 Цена фкт.за Л 6.18 Бонус ЛНР: Отменено РУБ 99.99 Текущие бонусы: 155.85 Оператор № 4000000044	Название эмитента ИНН эмитента Уникальный номер чека по операции отмены Номер чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования Номер клиентской карты Название выбранной услуги (Аи-95) и вид операции Количество литров топлива, ранее оплаченное клиентом Общее количество литров, оплаченное клиентом Цена одного литра бензина Размер скидки в процентах Цена одного литра бензина с учётом скидки Общая стоимость ранее отпущенной услуги с учётом скидки Восстановленное количество бонусов на карте Графический номер операторской карты

Рис. 42. Чек по отмене операции

5.3 Списание бонусов с карты ЛНР

Операция списания бонусов применима только для карт ЛНР со схемами предоставления скидки «Накопительная», «Накопительная с ограничением по услуге» и «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце». Данная операция выполняется при включённой опции «Разр. Списание» (см. п. 3.15.2.2, стр. 17, 3.17, стр. 31 и 3.18, стр. 31 соответственно).

Примечание.

Для схемы «Скидка за обслуживание в предыдущем месяце» с карты ЛНР списывается **Бонус скидки** (см. п. 2.3, стр. 8).

ВНИМАНИЕ!

Выполнение операции возврат списанных бонусов невозможно.

Отмена операции списания бонусов невозможна.

Чтобы списать бонусы с карты, выполните следующие действия:

1. Выберите в меню оператора пункт «**Работа с ЛНР / Списание бонусов**».

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

2. Введите количество списываемых с карты бонусов и нажмите на **зелёную** кнопку. На дисплее появится указание вставить клиентскую карту.
3. Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала. Через несколько секунд на дисплее появится указание «**Выньте карту**».
4. Выньте карту из картоприёмника. По выполненной операции распечатается чек (см. Рис. 43).

Форма чека	Описание составляющих
Восток ИНН 1234567890 011118112023012001000567 ----- 0000300028 09/10/2000 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00003 Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина Карта № 4000262834 (карта ЛНР) Списано бонусов 200.00 Текущие бонусы: 19.25 Оператор № 4000000044	Название эмитента ИНН эмитента Уникальный номер чека по операции списания бонусов Номер чека Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования Номер клиентской карты Количество бонусов, списанное с карты Количество бонусов, которое осталось на карте после списания Графический номер операторской карты

Рис. 43. Чек по операции Списание бонусов

5.4 Просмотр информации по карте

Чтобы просмотреть информацию по карте ЛНР, выберите пункт меню «**Инфо КЛИЕНТА / Дисплей**». На дисплей выведется указание «**Предъявите карту**».

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей терминала:

1. Вставьте клиентскую карту в картоприёмник терминала. Терминал считывает с карты информацию. Через несколько секунд на дисплее появится указание «**Выньте карту**».
2. Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала.
3. Терминал отобразит информацию, считанную с карты, на дисплее (см. Рис. 44 и Рис. 45). Для полного просмотра информации используйте кнопки  и .
4. После завершения чтения информации для возврата в «**Главное меню**» оператора нажмите на **красную** кнопку.

Информация по карте	Описание составляющих
Восток ИНН 1234567890 ----- Информация по карте 24/01/01 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00004 Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина ----- Карта № 4000262816 (карта ЛНР) Дата окончания 25/07/01 ----- Базов. скид. 2.0% ----- Оператор № 4000000002	Название эмитента ИНН эмитента Заголовок Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования Номер клиентской карты Дата окончания срока действия карты Размер скидки, считанный с карты Графический номер операторской карты

Рис. 44. Чек, содержащий информацию по клиентской карте со схемой «Постоянная скидка»

Информация по карте	Описание составляющих
- ИНФОРМАЦИЯ ПО КАРТЕ -- 01/04/04 16:02:15 POS No. 00001 Терминал No. 00001 ----- Карта No. 2001000034 (Карта ЛНР) Дата посл.обсл. 01/04/04 Время посл.обсл 16:01:58 ----- Базов.скид. 6.0% ----- Время скидки ----- 12:00:00 - 19:00:00 -- Услуги со скидкой --- АИ-95 ----- Макс. со ск Л 300.00 Ост. со ски Л 299.00 ----- Оператор No. 2001100000	Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Номер клиентской карты Дата последнего обслуживания по карте Время последнего обслуживания по карте Размер скидки, считанный с карты Диапазон времени, в течение которого предоставляется скидка Список услуг, по которым можно обслуживаться по данной карте со скидкой Макс. кол. ед услуги, которое может быть предос. со скидкой Кол-во ед. услуги, которое может быть предоставлено со скидкой за текущий диапазон времени Графический номер операторской карты

Рис. 45. Чек, содержащий информацию по клиентской карте со схемой «Ограниченный объем со скидкой + скидочные часы»

Примечание.

Если информация по карте выводится не во время предоставления скидки, то в чеке вместо поля «Ост. со ски» печатается поле «Скидка не предост.».

5.5 Печать информации по карте

Для печати информации по карте ЛНР, выполните следующие действия:

1. Выполните команду меню «Инфо КЛИЕНТА / Принтер».

Далее выполните действия согласно указаниям, выводимым на дисплей:

2. Вставьте клиентскую карту в картоприёмник. Терминал считывает информацию с карты и распечатывает чек.
3. После завершения печати чека для возврата в «Главное меню» оператора нажмите на **красную** кнопку. На дисплее появится указание «Выньте карту».
4. Выньте клиентскую карту из картоприёмника терминала.

Пример чека с информацией по карте со схемой «Накопительная» (с учётом корректировок по видам услуг и по времени обслуживания) представлен на Рис. 46.

Форма чека	Описание составляющих
Восток ИНН 1234567890 ----- Информация по карте 24/01/01 09:20:50 POS № 00012 Терминал № 00004 Юдин П. Р. Директор АО «Шик» Москва ул. Разина ----- Карта № 4000262824 (карта ЛНР) Дата окончания 25/07/01 ----- Накопительная лояльность Бонусы 17.00 Макс.возм. 167772.00 Базов.скид. * 0.2% ----- - Коррект. по услугам - Аи 92 0.10 Дт 4.00 Аи 95 4.50 Аи 98 5.00 ----- Кoeff.врем. 1.01 Группа скидки 1 ----- * - вычисл. терминал. Оператор № 4000000002	Название эмитента ИНН эмитента Заголовок Дата и время проведения операции Номер ТО Номер терминала Комментарий, записанный на карту в процессе её форматирования Номер клиентской карты Дата окончания срока действия карты Название схемы предоставления скидки Количество бонусов на карте Максимально возможное количество бонусов Размер скидки, соответствующий количеству бонусов на карте Коэффициенты корректировок по видам услуг Коэффициент корректировки в зависимости от времени Группа скидки Графический номер операторской карты

Рис. 46. Чек, содержащий информацию по карте со схемой «Накопительная»

5.6 Отображение информации об обслуживании карт ЛНР в отчётах

Информация об обслуживании карт ЛНР включается как в промежуточный отчёт, так и в отчёт за смену (см. Рис. 47).

Форма чека	Описание составляющих
-----Отчет за смену----- Восток ИНН 1234567890 ----- НАЧАЛО 24/01/01 09:20:05 Оконча 24/01/01 19:20:26 POS № 00012 Терминал № 00004 --Обработано карточек-- Дебет 0 ----- ИТОГО 0 ----- -----Карты ЛНР----- А-92 Л 33 Цена за Л 6.00 Оплачено Р 196.46 Сумма б/с Р 198.00 Скидка Р 1.54 ----- Аи-93 Л 33 Цена за Л 6.50 Оплачено Р 203.94 Сумма б/с Р 214.50 Скидка Р 10.56	Заголовок Название эмитента ИНН эмитента Дата и время начала и окончания смены Номер ТО Номер терминала Информация по обслуживанию платёжных карт Сумма общего отпуска услуг по обслуживанию платёжных карт Название услуги и её количество Цена единицы услуги Общая сумма стоимости предоставленных услуг со скидкой Общая сумма стоимости предоставленных услуг без скидки Размер суммарной скидки Название услуги и её количество Цена единицы услуги Общая сумма стоимости предоставленных услуг со скидкой Общая сумма стоимости предоставленных услуг без скидки Размер суммарной скидки

----- --Обработано карточек--			
Дебет		3	Количество обслуженных карт ЛНР
Оплачено		400.40	Общая сумма стоимости предоставленных услуг со скидкой
Сумма б/с	Р	412.50	Общая сумма стоимости предоставленных услуг без скидки
Скидка	Р	12.10	Размер суммарной скидки
Начислено:		24	Количество начисленных бонусов
Списано:		5	Количество списанных бонусов
-----Остаток эмиссии-----			
РУБЛИ	Р	4560.00	

Оператор №		4000000042	Графический номер операторской карты

Рис. 47. Отчёт за смену

Примечание.

Строка «Списано:» отображается в сменном или промежуточном отчёте только в случае, если до момента печати отчёта была выполнена хотя бы одна операция обслуживания.

Разработчик оставляет за собой право вносить в *Систему* изменения без предварительного уведомления пользователя